

## Estimado/a señor/a,

El Banco de Seguros Sociales (SVb) ha implementado cambios en el Portal MiSVb con respecto a las **prestaciones** y las **correcciones**.

Estos cambios implican que ahora hay un procedimiento diferente para obtener la información sobre prestaciones y correcciones.

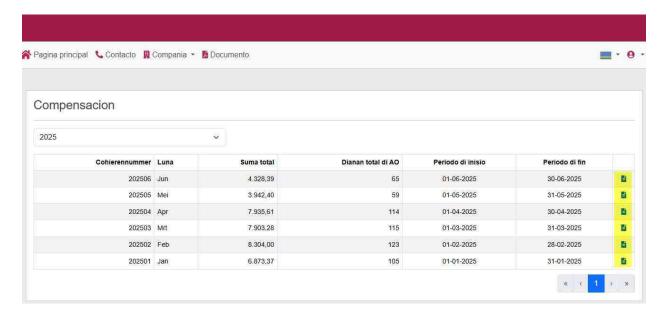
## **PRESTACIONES** (Compensacion)

Para obtener la información de las prestaciones haga lo siguiente:

- a. Inicie sesión en el Portal MiSVb
- b. Haga clic en Compania
- c. Haga clic en Compensacion
- d. Haga clic en ZV/OV



Después de hacer clic en **ZV/OV** se abrirá otra ventana. En la última fila están las carpetas en las que puede hacer clic para obtener la información de las prestaciones.



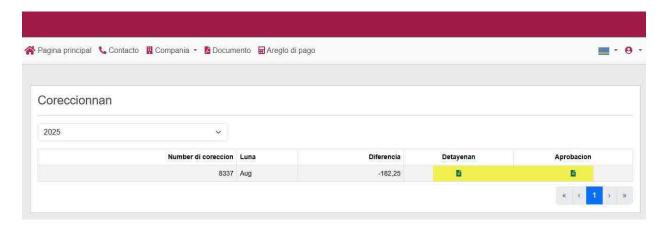
## **CORRECCIONES**

Con respecto a las correcciones haga lo siguiente:

- a. Inicie sesión en el Portal MiSVb
- b. Haga clic en Compania
- c. Haga clic en Compensacion
- d. Haga clic en Correccion.



Después de hacer clic en **correcciones** se abrirá otra ventana.



Allí puede elegir hacer clic en la carpeta de detalles y/o la de asignación para obtener la información de las **correcciones de las prestaciones**.

Para más información o ayuda puede contactarnos:

- a través de nuestro WhatsApp: <a href="https://wa.me/2975272740">https://wa.me/2975272740</a>
- por correo <a href="mailto:helpdesk@svbaruba.org">helpdesk@svbaruba.org</a>