



Jaarverslag 2020

Sociale zekerheid voor iedereen



Voorwoord

Ir. Edwin Jacobs – *Directeur*

Ir. Edwin Jacobs – *Directeur*



Voorwoord

Het jaar 2020 is in alle opzichten een extreem bijzondere jaar geweest voor Aruba en de SVb. Aruba is hard geraakt door de coronapandemie en onze organisatie en onze medewerkers hebben ook de gevolgen van deze ervaren. Het is een jaar geweest waar wij als SVb meer dan ooit onze meerwaarde hebben laten zien. Teneinde de financiële gevolgen van de wereldwijde crisis te mitigeren heeft de Regering van Aruba een beroep gedaan op de SVb voor de uitvoering van de loonsubsidieregeling en de noodplanregeling voor de midden en klein bedrijf. Hierbij heeft onze organisatie laten zien voldoende wendbaar te zijn en zo een bijzondere bijdrage geleverd aan financiële stabiliteit in onzekere tijden.

De coronacrisis heeft grote impact gehad op onze klanten, medewerkers en op de dienstverlening van de SVb. De SVb heeft de nodige maatregelen getroffen om de veiligheid en gezondheid van zowel klanten en medewerkers te waarborgen, waaronder het thuiswerken en het inzetten van digitale middelen om in communicatie te blijven met onze klanten. Voor korte tijd heeft de SVb haar dienstverlening moeten opschorten maar heeft alle uitkering conform schema uitbetaald.

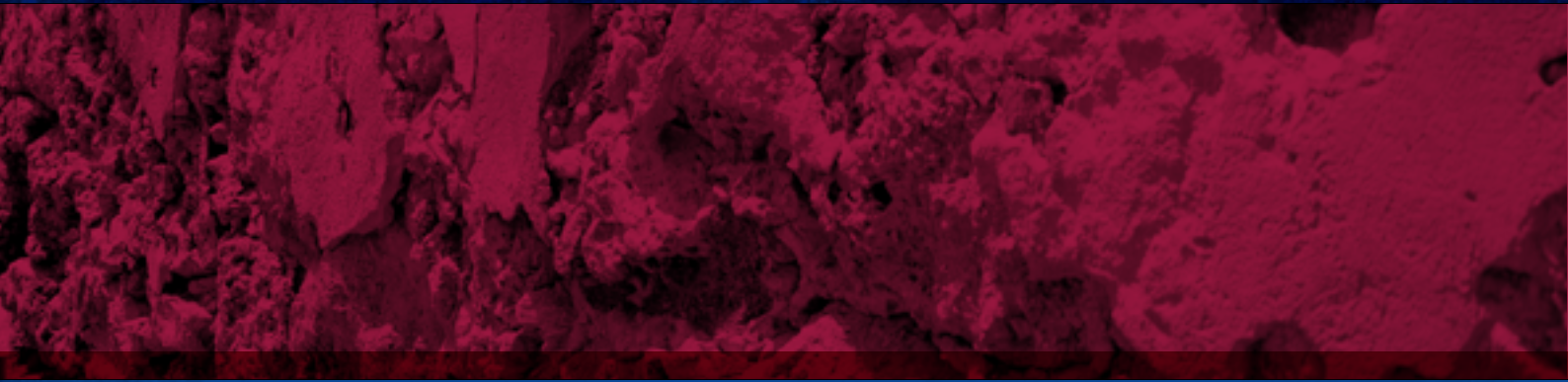
De SVb is betrokken geweest in de drie programma's van het Land te weten de FASE, de loonsubsidieregeling en de Noodplanregeling MKB. Bij de uitvoering van de drie programma's heeft het Land aansluiting gezocht bij de landsverordeningen ziekte- en ongevallenverzekeringen. Hierdoor is bepaald dat de werkgevers- en werknemersbestanden van de SVb gebruikt zullen worden bij de invoering. De uitvoering van de FASE-programma is ondergebracht in een projectgroep gevormd door de Directie Arbeid en Onderzoek en de Departamento di Progreso Laboral (DPL) samen met het Bureau van de Minister van Sociale Zaken en Arbeid, welke de ministeriële verantwoordelijkheid in deze draagt. De rol van de SVb in de FASE was het verifiëren dat degene die een verzoek indiende ook in het werknemersbestand van de SVb voorkomt. Voor de uitvoering van zowel het plan voor de MKB als voor de loonsubsidie, heeft het Land gemeend dat het webportaal van de SVb uitermate geschikt is voor de uitvoering van deze programma's, die onder de ministeriële verantwoordelijk van de Minister van Financiën, Economische Zaken en Cultuur vallen. Dit is zeker een erkenning voor de inspanning van de laatste jaren van de SVb om haar dienstverlening aan haar klanten sterk te verbeteren middels digitalisering. De investeringen hebben zich zeker terugverdient in deze moeilijke tijden. Op een zeer eenvoudige wijzen konden werkgevers hun verzoek indienen op het webportaal en werden hun betalingen snel verricht. De klanten zijn over het algemeen tevreden met deze diensten. De directie dient hierbij op te merken dat de SVb aan de verwachtingen heeft kunnen voldoen dankzij een uiterste bijzondere inspanning van haar medewerkers. De directie is de medewerkers van de SVb zeer erkentelijk voor hun bijzondere commitment en prestatie in deze moeilijke tijden.

De SVb heeft inmiddels zijn investeringsprogramma van voor de pandemie opgepakt en zal blijven investeren in de verdere digitalisering van haar dienstverlening. Het doel blijft sociale zekerheid voor iedereen.





Inhoudsopgave



1	De SVb	9
1.1	Wie zijn we	9
1.2	Wat doen we	9
1.3	Belang van de SVb: Sociale zekerheid voor iedereen	9
1.4	Missie en visie van de SVb	10
	Missie	10
	Visie	10
	Kernwaarden	10
	Doel: omvormen van een uitvoerende organisatie naar een kennisorganisatie	10
	Organogram	10
	Personeelsformatie	11
	Huisvesting	11
2	De fondsen	13
2.1	Werknemersverzekeringen ZV & OV	13
2.1.1	Het Ziektefonds	13
	Exploitatieresultaat Ziektefonds 2020	15
2.1.2	Het Ongevallenfonds	15
	Exploitatieresultaat Ongevallenfonds 2020	16
2.2	Het Cessantiafonds	17
	Exploitatieresultaat Cessantiafonds 2020	18
2.3	De volksverzekeringen AOV & AWW	18
2.3.1	Het Ouderdomsfonds	18
	Exploitatieresultaat Ouderdomsfonds 2020	20
2.3.2	Het Weduwen- en Wezenfonds	20
	Exploitatieresultaat Weduwen- en Wezenfonds 2020	21
	COVID en vooruitzichten voor het Ouderdomsfonds	23
3	Bijzondere Maatregelen: Financiële steun aan werkgevers	27
3.1	Loonsubsidieregeling	27
3.2	Noodplanregeling: Het Midden- en Kleinbedrijf – MKB	29
4	Verslag Raad van Toezicht en Advies SVb over het kalenderjaar 2020	31
	Inleiding	31
4.1	Taken en verantwoordelijkheden Raad van Toezicht en Advies	31
4.2	Werkwijze van de Raad van Toezicht en Advies	32
4.3	Samenstelling Raad van Toezicht en Advies	32
4.4	Behandelde zaken gedurende 2020	32
4.5	Vooruitzichten	34
	Tenslotte	34



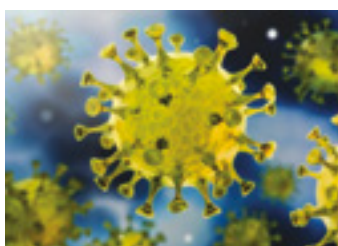
Terugblik op 2020

11 maart 2020



De World Health Organization (WHO) verklaarde Covid-19 een pandemie

13 maart 2020



De besmettelijke ziekte Covid-19 werd bij twee personen in Aruba vastgesteld, die vanuit het buitenland naar Aruba zijn gereisd.

15 maart 2020

Om de verdere verspreiding van deze infectieziekte in Aruba te voorkomen werden bestrijdende maatregelen door de overheid geïntroduceerd (lockdown, shelter-in-place, avondklok, enz.) De SVb nam een actieve rol op zich bij de preventie van het coronavirus. Om de verdere verspreiding van het coronavirus te helpen voorkomen hebben we op de eerste plaats gezorgd om onze dienstverleningen digitaal toegankelijk te maken voor onze klanten via onze website, helpdesk WhatsApp nummer, MiSVb en e-mail om zo de agglomeratie van mensen bij de filialen van de SVb te voorkomen. Intern werkten we ook met minimale bezetting op kantoor en meer collega's kregen de toegang voor thuiswerken. Daarnaast werkten we nauw samen met het crisisteam van de Directie Volksgezondheid (DVG) aan informatieve campagnes voor de bevolking van Aruba.

April 2020:

Als preventieve maatregel om de verspreiding van de Coronavirus te beperken had de overheid "shelterinplace" geïntroduceerd. Onze diensten aan het publiek werden tot 28 april opgeschort. Gedurende deze periode was het niet mogelijk om persoonlijk bij de SVb te komen voor medische controle of keuring. De wijzigingen in AO-procedures werden op onze website, op tv tijdens conferenties en op onze facebook pagina gepubliceerd. De pensioenuitkeringen en ziekte-uitkeringen hebben we direct aan gepensioneerden en werknemers uitbetaald.

Mei 2020

De regering van Aruba heeft de loonsubsidieregeling ingevoerd voor werknemers uit de particuliere sector die bij de SVb zijn geregistreerd. De SVb werd belast met de uitvoering hiervan. Werkgevers die op 15 maart 2020 bij de SVb ingeschreven stonden kregen toegang tot web portaal MiSVb om de loonsubsidie voor hun werknemers te verzoeken. De werkgevers die aan alle voorwaarden voor de loonsubsidie hadden voldaan kregen de loonsubsidie van de SVb uitbetaald. In mei kregen we over 1.600 aanvragen van werkgevers voor de loonsubsidie. Als deel van de preventieve activiteiten georganiseerd door de SVb gaven we ook trainingen aan professionele schoonheidsspecialisten (o.a. tattooartisten, massagetherapeuten en nagelartisten) over de protocollen voor het beheer van coronaviruspreventie op hun werkplek.

Juni 2020

Juni 2020: In juni kregen we 1.663 aanvragen van werkgevers voor de loonsubsidie voor ruim 22.800 werknemers. Tevens hebben we de e-mail adres gepubliceerd waar vermoeden van misbruik van de loonsubsidie door werkgevers gemeld kan worden: supervision@svbaruba.org



Juli 2020

De regering van Aruba kondigde de invoering van het Noodplan Regeling MKB aan als extra financiële steun aan kleine en middelgrote bedrijven in de particuliere sector die getroffen zijn door de covidcrisis. De SVb werd belast met de uitvoering van deze regeling. Werkgevers die op 15 maart bij de SVb ingeschreven stonden en die aan alle overige voorwaarden voldoen, kunnen op MiSVb de MKB aanvragen.

September 2020

SVb viert 60 jaar AOV-pensioen op Aruba met een videopresentatie over de geschiedenis van de AOV. De video is op onze website te vinden www.svbaruba.org



November 2020

Op 26 november hadden we middels een interne activiteit de herbevestiging van onze organisatievisie, visie en kernwaarden. In kleine groepjes kwamen alle collega's samen voor de videopresentatie van onze corporate visie. De video is op onze facebook pagina beschikbaar.

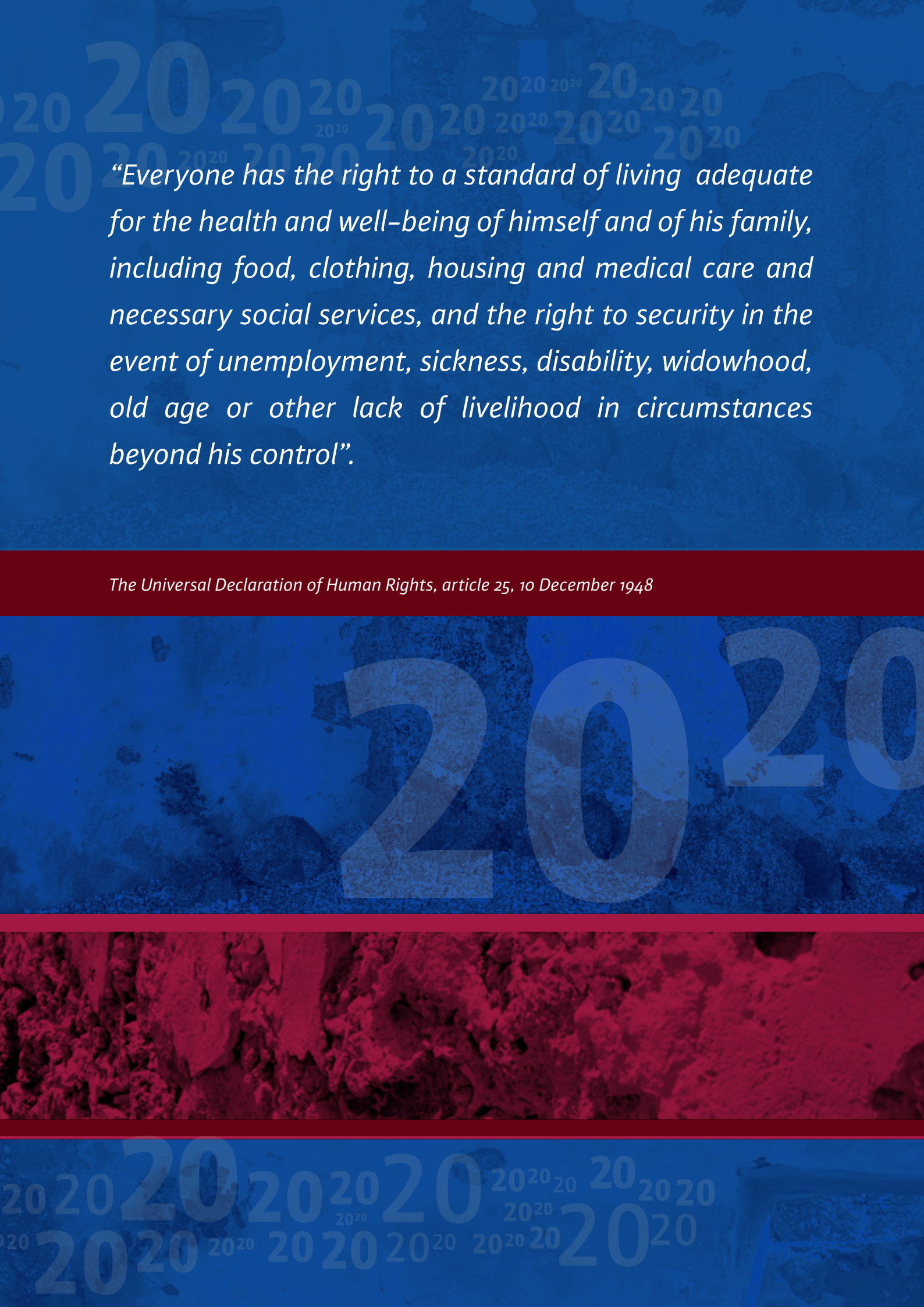
December 2020

per 1 december kunnen werknemers zich alweer op onze website ziekmelden. We hebben een nieuwe web portaal gelanceerd waar werknemers in 4 stappen AO-online kunnen melden.



17 December 2020

Het was ons gelukt om alweer meer dan 25 dozen vol voedsel te doneren aan Santa's Cause Aruba ter waarde van 3.355 florin. Santa's Cause Aruba is een vrijwilligersorganisatie die in december voedseldonaties ophaalt voor mensen in nood. We zijn erg dankbaar aan alle collega's die tijdens de crisis gedoneerd hebben!

The background of the entire image is a dark blue textured surface. Overlaid on this are numerous '2020' text elements in a lighter blue, semi-transparent font, scattered across the top and bottom sections. A solid red horizontal band runs across the middle of the image, containing the citation text. Below this band is a red textured area, and at the very bottom is another blue textured area with more '2020' text.

“Everyone has the right to a standard of living adequate for the health and well-being of himself and of his family, including food, clothing, housing and medical care and necessary social services, and the right to security in the event of unemployment, sickness, disability, widowhood, old age or other lack of livelihood in circumstances beyond his control”.

The Universal Declaration of Human Rights, article 25, 10 December 1948

1 De SVb

1.1 Wie zijn we

De Sociale Verzekeringsbank is uitvoerder van de sociale verzekeringswetten op Aruba op gebied van volks- en werknemersverzekeringen. Wij zorgen voor dekking voor alle burgers in het kader van sociale zekerheid. Een persoon kan met de SVb te maken krijgen in geval van ouderdom, ziekte, zwangerschapsverlof, werkongeval, verlies van een kostwinner of onvrijwillig ontslag. In deze gevallen verstrekt de SVb een uitkering volgens de wetten die ze beheert. Het bieden van sociale zekerheid is geen makkelijke taak, maar wel een belangrijke. Het vereist goede uitvoering van de onderliggende sociale verzekeringswetten. Om onze dienstverlening aan de gemeenschap te verbeteren blijven we de nodige wijzigingen aanbrengen in de socialezekerheidswetten – veranderingen die nodig zijn om een meer solide sociaal beschermingssysteem te garanderen. Daarom zijn we ook bij het voorbereiden van nieuwe regelingen betrokken en adviseren we ook de overheid over uitvoerbaarheid van nieuwe wetgeving.

1.2 Wat doen we

De SVb is de uitvoerder van een vijftal landsverordeningen die sociale verzekeringen regelen. Die landsverordeningen zijn:

1. De Landsverordening ziekteverzekering (ZV);
2. De Landsverordening ongevallenverzekering (OV);
3. De Landsverordening algemene ouderdomsverzekering (AOV);
4. De Landsverordening algemene Weduwen- en Wezenverzekering (AWW);
5. De Cessantiaverordening (aparte rechtspersoon).

In deze landsverordeningen wordt onder meer aangegeven wie de verzekerden zijn, tegen welke risico's genoemde verzekeringen dekking verlenen en de totstandkoming van de premie. De landsverordeningen zijn op onze website beschikbaar.

De Sociale Verzekeringsbank (SVb) is een bij landsverordening ingesteld publiekrechtelijk rechtspersoon. Het verslag van de Directie van de Sociale Verzekeringsbank (SVb) wordt uitgebracht ter voldoening aan het bepaalde in artikel 16 van de Landsverordening Sociale Verzekeringsbank.

1.3 Belang van de SVb: Sociale zekerheid voor iedereen

De SVb heeft als doel sociale bescherming te bieden aan iedereen in de samenleving. Sociale bescherming is een mensenrecht en is als zodanig vastgelegd in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens (1948). Het Internationaal Verdrag inzake economische, sociale en culturele rechten (1966) is een in andere belangrijke mensenrechteninstrument van de Verenigde Naties (UN).

Het hier aangenomen begrip sociale zekerheid omvat alle maatregelen die voordelen bieden, hetzij in geld of in natura, om bescherming te bieden tegen onder meer een gebrek aan werk gerelateerde inkomsten (of onvoldoende inkomsten) als gevolg van ziekte, arbeidsletsel, werkloosheid, ouderdom of overlijden van een familielid. Dusdanig is sociale bescherming een fundamentele mensenrecht en zijn sociale uitkeringen belangrijke instrumenten om armoede en ongelijkheid te bestrijden en om in sociale en economische ontwikkelingen te investeren. Dusdanig is sociale bescherming een fundamenteel mensenrecht en zijn sociale uitkeringen belangrijke instrumenten om armoede en ongelijkheid te bestrijden en om in sociale en economische ontwikkelingen te investeren.

1.4 Missie en Visie van de SVb

Missie

De Sociale Verzekeringsbank Aruba is uitvoerder van de wetten en regelingen in het kader van de sociale zekerheid en zorgt voor dekking voor alle burgers op Aruba.

Visie

Wij zorgen voor financiële zekerheid die op tijd en correct is, en we bieden dienstverlening met efficiëntie en empathie aan onze klanten.

Kernwaarden

Op en tijd en correct: de belangrijkste taak van de organisatie en het fundamentele bestaan ervan is ervoor te zorgen dat alle burgers en werknemers onder het sociale zekerheidsnet vallen. Wij zorgen ervoor dat uitkeringen op tijd uitbetaald worden en dat burgers het juiste bedrag krijgen dat ze recht op hebben.

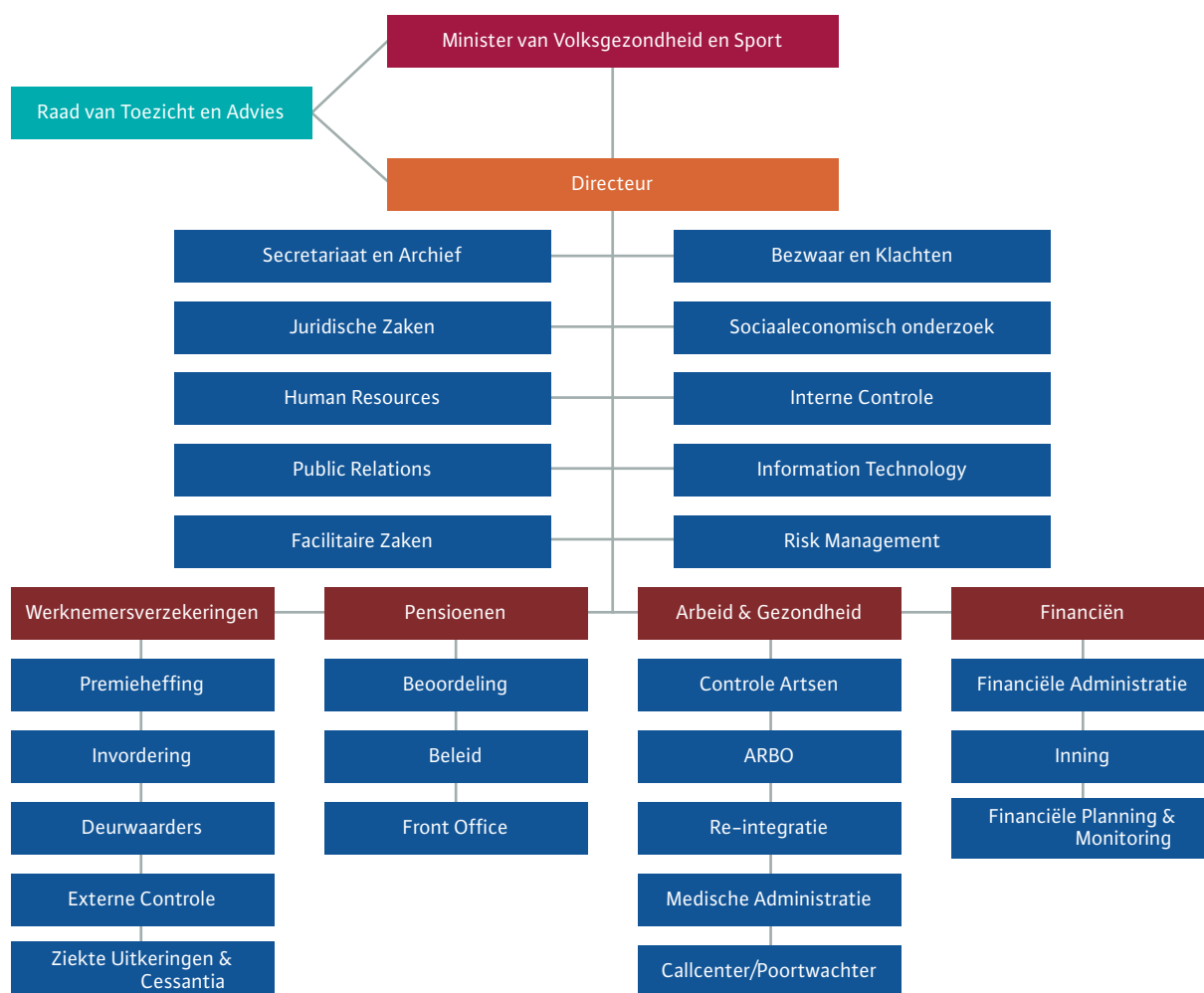
Efficiëntie en empathie: we implementeren efficiënte systemen en processen binnen de organisatie die ervoor zorgen dat uitkeringen op tijd en correct worden uitbetaald terwijl onze medewerkers ervoor zorgen dat ze empathie geven in de omgang met onze klanten.

Doel: omvormen van een uitvoerende organisatie naar een kennisorganisatie

Technologisch gezien verandert de wereld snel. De SVb moet daarom proactief zijn en deze technologische veranderingen gebruiken ter omvorming van de organisatie. Deze technologische veranderingen bieden de SVb de kans om de digitale dienstverlening te optimaliseren om zo haar voornaamste taak uit te kunnen voeren: sociale zekerheid voor iedereen. Voor de klant betekent dit een optimalisatie van de dienstverlening waarin transparantie centraal staat. Door deze transparantie van informatie en diensten creëert de organisatie de capaciteit om betere controles uit te voeren ter garantie van de sociale zekerheid van de maatschappij. Voor de medewerkers zullen de interne processen een transformatie doormaken met de focus op het verrijken en het zoveel mogelijk automatiseren van het werk.

Organogram

De organisatie is de afgelopen jaren steeds meer gedigitaliseerd. We werken hard om de interne werkprocessen om te vormen van uitvoerende naar controlerende werkprocessen. Zo gaan we dan ook over van functies naar rollen binnen de organisatie. Om de organisatie om te kunnen vormen naar een kennis gebaseerde organisatie zijn we de afgelopen jaren meer flexibel geworden. Flexibiliteit is belangrijk om nieuwe rollen in te spelen en onze dienstverlening te kunnen optimaliseren. Waar mogelijk voegen wij nieuwe uitvoeringstaken bij de bestaande organisatiestructuur in. Zo hebben er gedurende de afgelopen jaren veel veranderingen plaatsgevonden in het personeel van de bank. Er zijn nieuwe functies ontstaan en andere functies zijn opgehouden te bestaan. In het volgende schema wordt de meest recente organogram van de bank weergegeven.



Personeelsformatie

Er werkten in 2020 in totaal 113 mensen bij de SVb, waarvan 102 in vaste dienst. De gemiddelde leeftijd van het personeel is 49 jaar. Een kwart van de medewerkers is boven 58 jaar en zal binnen de komende 7 jaren met pensioen gaan. Veel medewerkers hebben bovendien een langdurig dienstverband. Een groep 20 medewerkers is jonger dan 40 jaar.

Huisvesting

De SVb heeft 4 locaties: een Hoofdkantoor te Eagle, een filiaal aan de Vondellaan, een filiaal in San Nicolas en een filiaal in de Sun Plaza. Gezien de toename van het aantal verzekerden over de afgelopen jaren was het wenselijk om de huisvesting bij het hoofdkantoor bij Caya Punta Brabo (Eagle) uit te breiden. Sinds 2017 waren we bezig met de afronding van de koopovereenkomst van het erfpacht domein achter het hoofdkantoor bij Eagle om daar een belendend perceel te laten bouwen. Tegen het eind van het jaar 2019 werd het bouwproject te Eagle bekengemaakt en was het proces begonnen voor de openbare aanbesteding. In het begin van het jaar 2020 was het gepland om verder te gaan met de openbare aanbesteding voor de aannemers die geïnteresseerd waren in het bouwproject. Door de Coronavirus uitbrak in maart van 2020 werd het project voor onbepaalde tijd opgeschort.

Interview



Cristian Garcia – Risk Manager

Werken bij de SVb

1. Hoe lang werk je al bij de SVb en wat houdt je functie allemaal in?

Ik werk bij de SVb sinds 1 juli 2016. Toen begon ik als Project Medewerker en na een jaar veranderde ik van deze functie naar Risk Manager Verzekeringen. Als Risk Manager was ik verantwoordelijk voor het analyseren en identificeren van externe risico's die mogelijk van invloed kunnen zijn op de duurzaamheid van het verzekeringssysteem. Sinds 1 november 2021 werk ik als Hoofd Werknemersverzekeringen bij de SVb..

2. Wat heb je zien veranderen bij de SVb pre-covid en de SVb van nu?

Vanaf april 2020 ben ik ook verantwoordelijk voor de uitvoering van de Loonsubsidieregeling en Noodplanregeling MKB bij de SVb. Daarnaast ben ik ook bezig met controleprocessen voor de financiële steunprogramma FASE. In mijn ervaring heeft de organisatie veel veranderingen ondergaan vanwege de pandemie. De SVb is gedurende de financiële crisis direct betrokken bij en verantwoordelijk voor de uitvoering van de financiële steun aan werkgevers. Dit heeft geleid tot veranderingen in werkprocessen en een toename van de werkdruk voor de organisatie.

3. Hoe zie je de rol van de SVb veranderen in het licht van de Covid-crisis op Aruba?

De SVb speelt een belangrijke rol door direct betrokken te zijn in de financiële steun aan werkgevers gedurende de pandemie. Het valt op te merken dat we binnen de organisatie goed voorbereid waren om deze rol op ons te nemen. We werken al enkele jaren aan de digitalisering van de werkprocessen, wat ons het voordeel gaf om de uitdagingen van de crisis beter voorbereid aan te kunnen en uit te voeren dan voorheen. Zonder twijfel was de rol van de SVb cruciaal in deze pandemie.



2 De fondsen

2.1 Werknemersverzekeringen ZV & OV

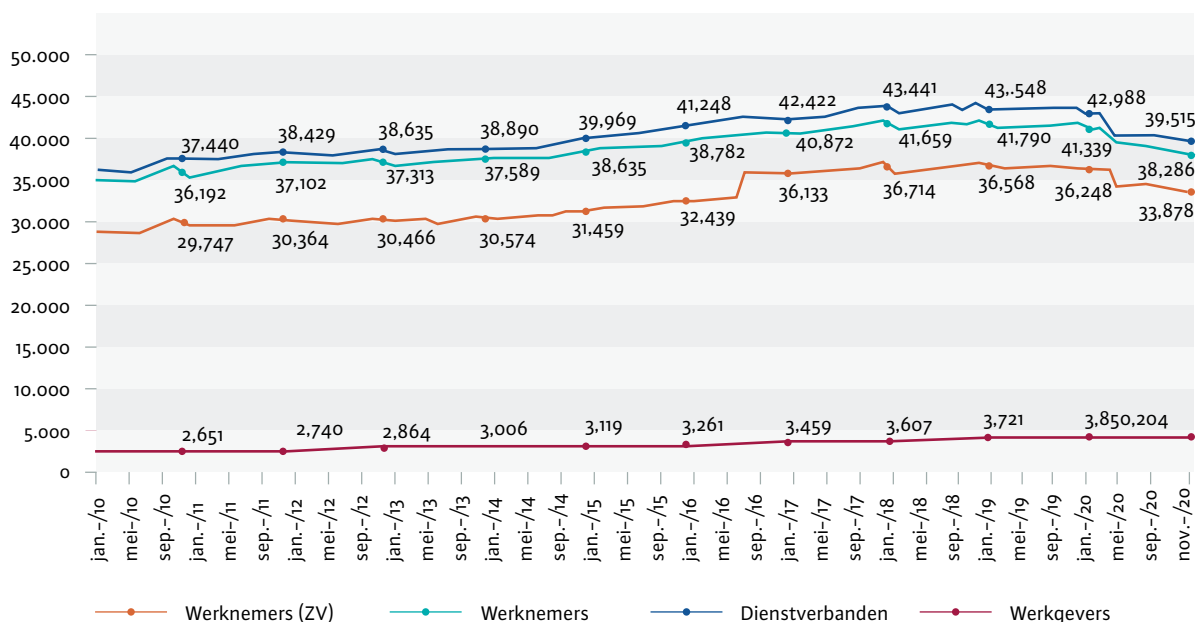
2.1.1 Het Ziektefonds

Uit het Ziektefonds (ZV) wordt ingevolge de Landsverordening Ziekteverzekering aan de werknemers beneden de loongrens een tegemoetkoming (ziekengeld) verleend ter dekking van de geldelijke gevolgen vanwege hem/haar overkomen ziekte (loonderving). Het ziekengeld bedraagt per dag 80% van het dagloon en een vrouwelijke arbeider geniet 100% van het dagloon voor zwangerschaps- en bevallingsverlof. Het premiepercentage is 2,65% van het verzekerde loon van de werknemer en wordt betaald door de werkgever. De premieloongrens is 70.200 florin per jaar (per juli 2016).

Ontwikkeling van het aantal werknemers

Het aantal ingeschreven werknemers verzekerd tegen loonderving als gevolg van ziekte is gedurende het jaar 2020 afgenomen met 2.370 (-6,5%) tot 33.878 verzekerden. Het totaal aantal werknemers verzekerd tegen bedrijfsongeval is met 3.053 (7,4%) gedaald waardoor eind december 38.286 werknemers ingeschreven stonden bij de bank als verzekerd tegen bedrijfsongevallen. Het aantal ingeschreven werkgevers is gedurende het jaar toegenomen met 354 (9,2%) en kwam uit op 4.204 werkgevers aan het eind van het jaar 2020. Ter illustratie worden de ontwikkelingen in het aantal ingeschreven werknemers, werkgevers en dienstverbanden in onderstaande grafiek gepresenteerd.

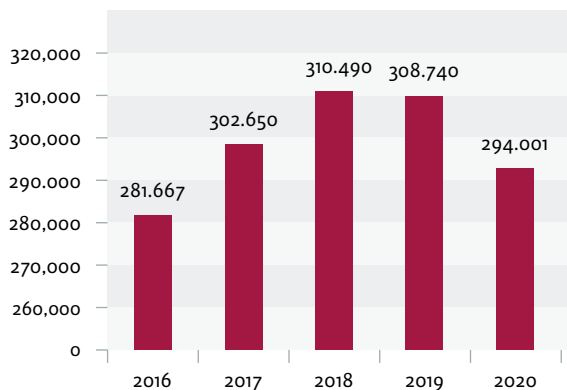
Aantal werknemers, dienstverbanden en werkgevers 2010-2020



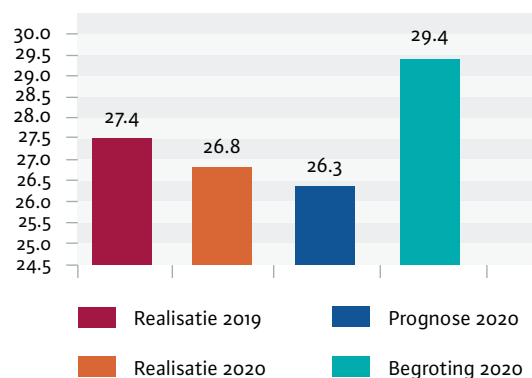
Uitkeringskosten

In 2020 bedroeg het totaal aantal AO-dagen van werknemers dat gecompenseerd werd uit het Ziektefonds 294.001 dagen. In vergelijking met het aantal dagen van 2019 is dit een afname van 4,8%.

Aantal ao-dagen ZV



Zieken-uitkeringen (in miljoenen Afl.)

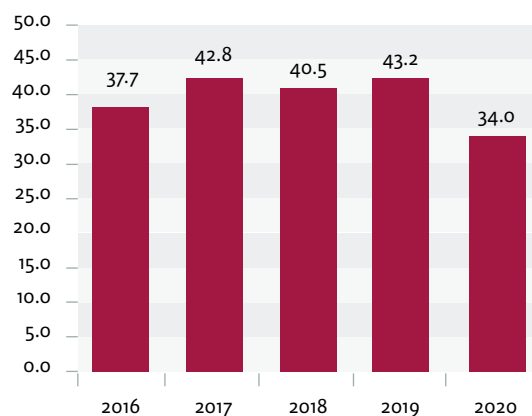


Het totaal uitgekeerde ziekengelden voor het jaar 2020 bedroeg 26,8 miljoen florin. De uitgekeerde ziekengelden van 2020 is ten opzichte van het jaar 2019 met 0,6 miljoen florin gedaald (-2,0%). Vanaf april 2020 heeft de overheid enkele bijzondere financiële steunprogramma's ingevoerd (FASEprogramma, Loonsubsidieregeling en de Noodplanregeling MKB) om de financieel-economische effecten van de genomen maatregelen ter bestrijding van de Coronavirus pandemie op te vangen. Sinds de invoering van deze financiële steun gaan we vóór de uitbetaling van het ziekengeld aan werkgevers eerst na of de werknemers één van deze financiële steun uitkeringen ontvangt. Alleen werkgevers die geen van deze financiële steun uitkeringen ontvangt krijgt de gehele ziekengeld uitkering uitbetaald.

Premieontvangsten ZV/OV

Voor het jaar 2020 bedroegen de premieontvangsten ZV/OV 34,0 miljoen florin. Ten opzichte van het jaar 2019 is dit een afname van 9,2 miljoen florin (21,3%). Deze daling is het gevolg van de afname in het aantal automatische verrekeningen van premies met openstaande ziekengelden aan werkgevers. Sinds de invoering van de financiële steun uitkeringen ter opvang van de economische effecten van de pandemie gaan we vóór de verrekeningen van premies met ziekengelden aan werkgevers eerst na of het ziekengeld van een werknemer berekend is tegen het correcte loon en daarna verrekenen we het bedrag met eventueel FASE-uitkering of Loonsubsidie-uitkering.

Premieontvangsten ZV/OV (in miljoenen Afl.)



Exploitatieresultaat Ziektefonds 2020

In Arubaanse florins	1 januari – 31 december 2020	1 januari – 31 december 2019
Premieobbrengsten		
Premieopbrengsten	27.679.701	34.379.348
Ziekteuitkeringen	(26.571.254)	(27.293.038)
	1.108.447	7.086.310
Kosten		
Algemene beheerskosten	9.929.117	11.320.843
Bijzondere baten	(5.000.000)	-
	4.929.117	11.320.843
Exploitatieresultaat voor interestbaten en -lasten	(3.820.670)	(4.234.533)
Interestbaten	(37.227)	(86.833)
Interestlasten	42.272	54.989
	(5.045)	(31.844)
Exploitatieresultaat uit gewone bedrijfsvoering	(3.825.715)	(4.202.689)
Doorberekend aan de Loonsubsidieregeling en de Noodplanregeling MKB	764.541	
Exploitatieresultaat na doorbelasting	(3.061.264)	(4.202.689)
Ten laste van het Schommelfonds ZV/OV	4.910.443	6.299.317
Ten gunste van het eigen vermogen	(1.849.179)	(2.096.629)
	3.061.264	4.202.689
Exploitatieresultaat	-	-

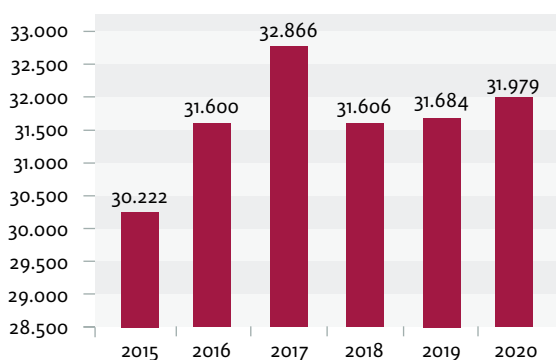
2.1.2 Het Ongevallenfonds

Uit het Ongevallenfonds wordt ingevolge de Landsverordening Ongevallenverzekering aan de werknemer een tegemoetkoming verleend ter dekking van de geldelijke gevolgen wegens een hem/haar overkomen bedrijfsongeval. Het ongevallengeld bedraagt gedurende de eerste 52 weken 100% van het dagloon en voor het verdere duur 80%. Het premiepercentage is afhankelijk van de gevarenklasse waarin de werkgever ingedeeld is (ligt tussen 0,25% – 2,50%). De premie wordt betaald door de werkgever.

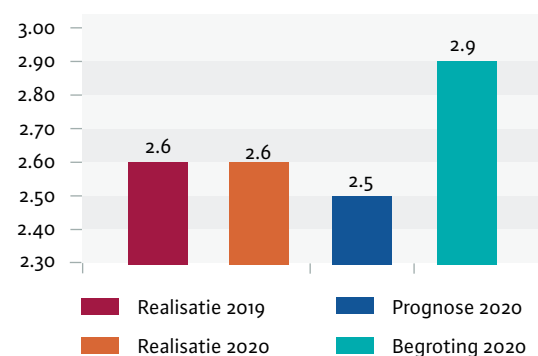
Uitkeringskosten

In 2020 werden er in totaal 229 verzoeken voor een bedrijfsongeval tegemoetkoming toegekend en werden er 10 verzoeken afgewezen (2019: 492 en 35 verzoeken respectievelijk). Het totale aantal uitgekeerde AO-dagen in 2020 als gevolg van bedrijfsongeval was 31.979 dagen. De totale uitgekeerde Ongevallengelden van 2020 bedroeg 2,6 miljoen florin. Het totaalbedrag aan ongevallengelden is ten opzichte van 2019 met 1,2% gedaald.

Aantal AO-dagen OV



Ongevallengelden 2020 – 2019 (in miljoenen Afl.)





“Corona raakt ons allemaal. Van Terschelling tot Aruba. Jong en Oud, mensen met een beperking vaak nog harder dan anderen. Corona raakt ons in school en werk, in het gemis van een aanraking. En vooral in ons gevoel van veiligheid en vertrouwen”

Troonrede 2020 Koning Willem Alexander

Exploitatieresultaat Ongevallenfonds 2020

In Arubaanse florins	1 januari – 31 december 2020		1 januari – 31 december 2019	
Premieobbrengsten				
Premieopbrengsten	8,516,540		10,408,972	
Ongevallenuitkeringen	(2,595,320)		(2,647,541)	
		5,921,220		7,760,431
Kosten				
Algemene beheerskosten	2,190,947		2,496,349	
		2,190,947		2,496,349
Exploitatieresultaat voor interestbaten en –lasten		3,730,273		5,264,082
Interestbaten	(31,000)		(10,562)	
Interestlasten	-		-	
		(31,000)		(10,562)
Exploitatieresultaat uit gewone bedrijfsoefening		3,761,273		5,274,644
Afdracht aan het Schommelfonds ZV/OV	3,761,273		5,274,644	
		3,761,273		5,274,644
Exploitatieresultaat		-		-

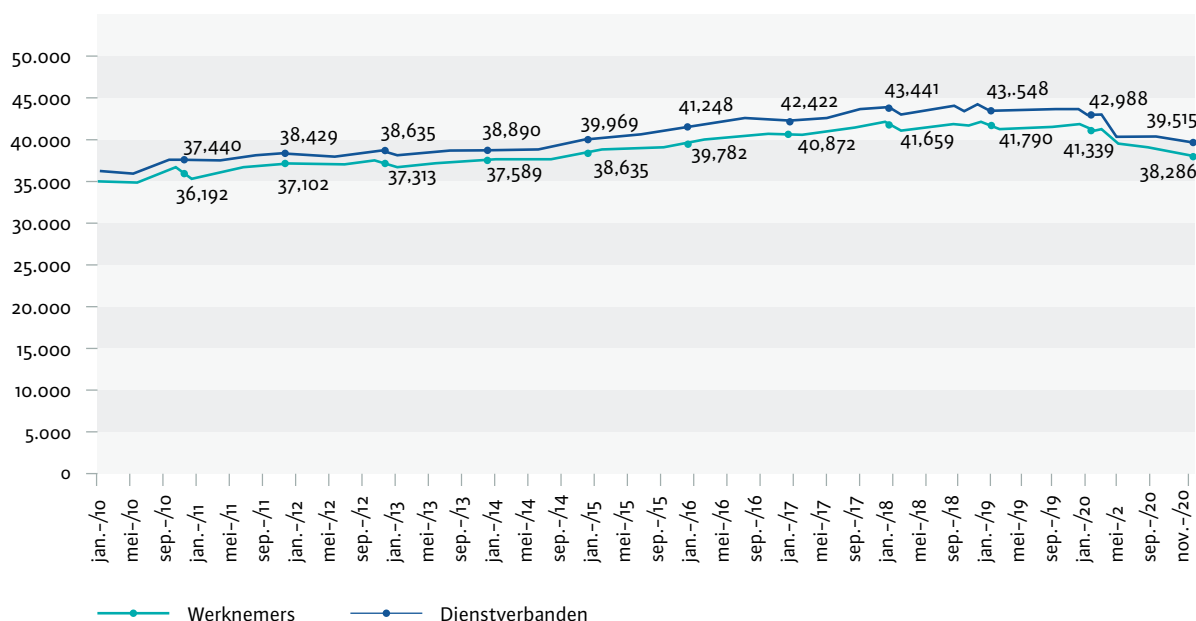
2.2 Het Cessantiafonds

De SVb voert middels het Cessantiafonds de taken uit die gepaard gaan met de cessantiaverordening. De SVb keert een cessantia-uitkering direct uit aan de werknemer indien een werkgever failliet is verklaard, is opgehouden te betalen, of in staat van surseance van betaling verkeert. De jaarlijkse premie wordt door de werkgever betaald en bedraagt 40 florin per werknemer.

Ontwikkeling van het aantal dienstverbanden

In 2020 kende het aantal dienstverbanden waarin de verzekerden werkzaam zijn een afname van 3.473 (8,1%) tot 39.515 dienstverbanden. Deze ontwikkeling wordt in onderstaande grafiek gepresenteerd.

Aantal ingeschreven werknemers en dienstverbanden en werkgevers 2010-2020



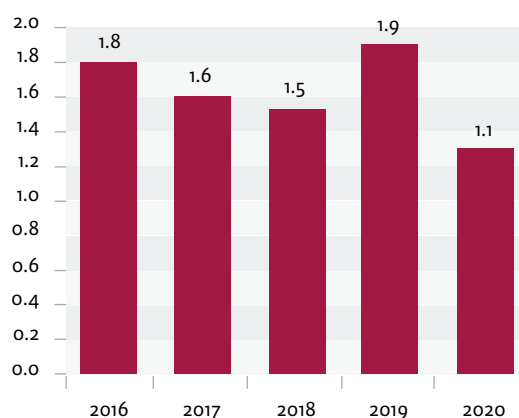
Uitkeringskosten

Het aantal verzoeken voor een cessantia-uitkering in 2020 was 109. Hiervan werden 85 aanvragen toegekend. Het betrof drie werkgevers die failliet werden verklaard. De overige verzoeken van 2020 zijn nog in behandeling. Het totaal uitbetaalde cessantia-uitkering in 2020 bedroeg 1,0 miljoen florin (2019: 0,46 miljoen florin).

Premieontvangsten Cessantia

Gedurende het jaar 2020 heeft de bank 1,1 miljoen florin ontvangen aan cessantia-bijdragen, waarvan 0,85 miljoen florin contant en 0,29 miljoen door middel van verrekeningen. Dit is een afname van 0,7 miljoen (38,5%) ten opzichte van het jaar 2019.

Ontvangen Cessantia-bijdragen (in miljoenen Afl.)



Exploitatieresultaat Cessantiafonds 2020

In Arubaanse florins	1 januari – 31 december 2020	1 januari – 31 december 2019
Cessantiabijdragen/uitkeringen		
Cessantiabijdragen	1.590,114	1.872,777
Cessantiauitkeringen	(1.054,549)	(457,308)
	535,565	1.415,469
Kosten		
Algemene beheerskosten	611,396	643,140
Bijzondere baten en lasten	1.000,000	1.000,000
	1.611,396	1.643,140
Exploitatieresultaat voor interestbaten en -lasten	(1.075,831)	(227,671)
Dividend aandelen	-	(4,100)
Interestbaten en soortgelijke opbrengsten	(1,183,807)	(1,152,592)
Interestlasten en soortgelijke kosten	89,575	89,575
	(1,094,231)	(1,067,117)
Exploitatieresultaat uit gewone bedrijfsvoering	18,400	893,446
Exploitatieresultaat	18,400	839,446

2.3 De Volksverzekeringen AOV & AWW

2.3.1 Het Ouderdomsfonds

Uit het Ouderdomsfonds (AOV) wordt overeenkomstig bepalingen van de Landsverordening Algemene Ouderdomsverzekering aan de verzekerde die de pensioengerechtigdeleeftijd heeft bereikt een pensioen uitgekeerd. Om het fonds te saneren en de continuïteit in de toekomst te kunnen waarborgen werd de AOV-regeling met ingang van 1 januari 2015 aangepast.

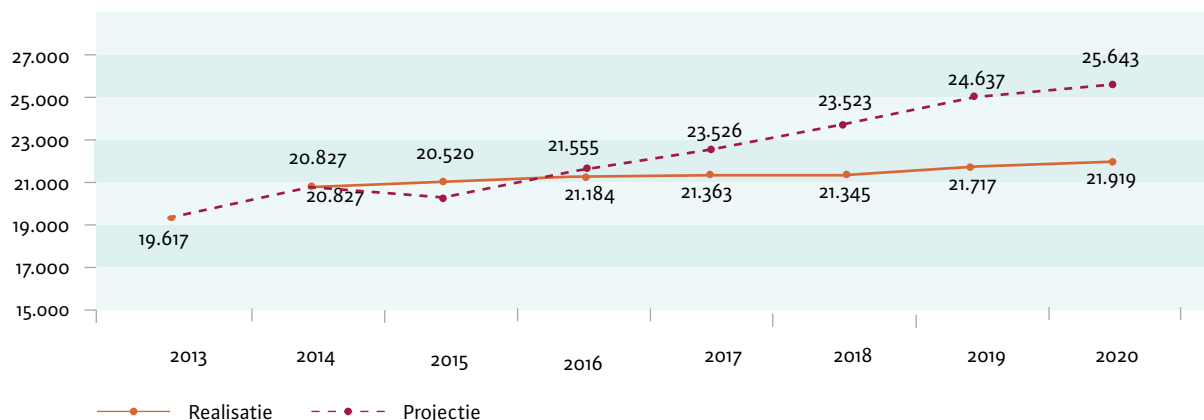
De wijzigingen zijn:

- Geleidelijk aan de pensioengerechtigde leeftijd elk jaar ½ jaar te verhogen teneinde in 2024 bij 65 jaar uit te komen. In 2020 was de pensioengerechtigdeleeftijd 63 jaar.
- Een premieverhoging van 1% tot 14,5%. In 2020 is het premiepercentage 14,5% waarvan 10% ten laste van de werkgever en 4,5% ten laste van de werknemer.
- Een verhoging van de premieloongrens van Afl. 65.052,- naar Afl. 85.000,- vanaf 2014.

Ontwikkeling van het aantal AOV-gerechtigden

In de maand december 2020 werden in totaal 21.721 ouderdomspensioenen uitgekeerd aan 21.919 pensioengerechtigden. Hiervan zijn iets meer dan 90% uitbetaald aan op Aruba woonachtige gerechtigden, terwijl Nederland met 6% van de gerechtigden boven aan de lijst staat van landen waar de meeste buitenlandse uitkeringen worden uitbetaald. Zou de pensioengerechtigde leeftijd niet vanaf 2015 elk jaar met ½ jaar verhoogd zijn, had het aantal gerechtigden aan het eind van 2020 25.643 kunnen zijn.

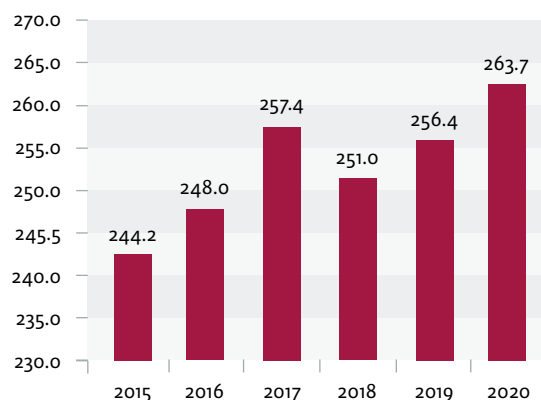
Realisatie vs Projectie aantal AOV-uitkeringsgerechtigden



Uitkeringskosten

In 2020 waren de pensioenbedragen Afl. 1.157,- voor ongehuwden, Afl. 1.948,- voor gehuwden en Afl. 974,- voor duurzaam gescheiden levende gehuwden of duurzaam samenwonende ongehuwden. De totale uitkeringskosten AOV in 2020 bedroeg 263,7 miljoen. Deze kosten betreffen de reguliere pensioenuitkeringen, kerstuitkeringen, begrafenis uitkeringen en de AZV-premie van alle AOV-uitkeringen gedurende het jaar.

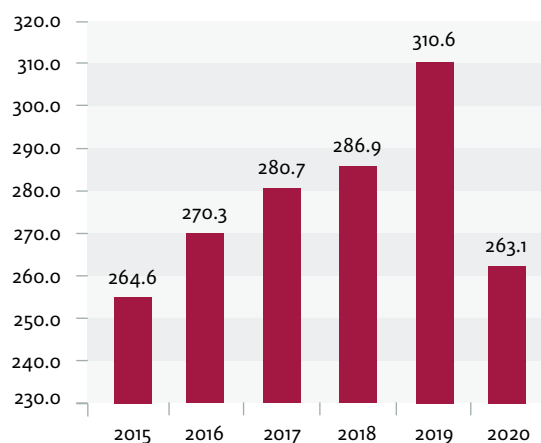
Uitkeringskosten AOV (in miljoenen Afl.)



Premie-Inning

De premies van de volksverzekeringen worden geïnd door de Departamento di Impuesto (DIMP). Gedurende het jaar 2020 heeft de DIMP in totaal 263,1 miljoen florin aan premie AOV/AWW geïnd. De premieontvangsten van 2020 zijn met 47,5 miljoen (15,3%) afgenomen ten opzichte van het jaar 2019.

Premies AOV/AWW (in miljoenen Afl.)



Exploitatieresultaat Ouderdomsfonds 2020

In Arubaanse florins	1 januari – 31 december 2020	1 januari – 31 december 2019
Premieopbrengsten		
Premieopbrengsten AOV	246,991,309	292,015,662
Opbrengst reparatietoelag	29,083,100	28,868,925
	276,074,409	320,884,587
Uitkeringen		
AOV uitkeringen	263,676,625	256,426,319
Uitkeringen reparatietoelag AOV	29,082,725	28,869,280
	292,759,350	285,295,599
Kosten		
Algemene beheerkosten	3,979,999	3,235,110
Bijzondere baten	(5,000,000)	
	(1,020,001)	3,235,110
Exploitatieresultaat voor interestbaten en -lasten	(15,644,940)	32,353,878
Interestbaten en soortgelijke opbrengsten	(1,340,876)	(392,013)
	(1,340,876)	(392,013)
Exploitatieresultaat uit gewone bedrijfsvoering	(14,324,064)	32,745,891
Afdracht aan / Aanvulling Schommelfonds AOV/AWW	(14,324,064)	32,745,891
	(14,324,064)	32,745,891
Exploitatieresultaat na afdracht/aanvulling	-	-

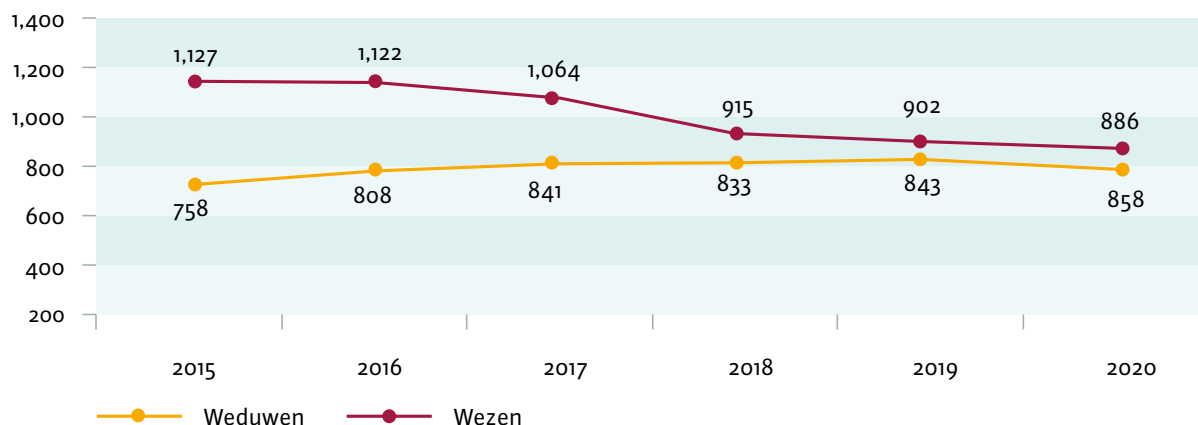
2.3.2 Het Weduwen- en Wezenfonds

Uit het Weduwen- en Wezenfonds (AWW) wordt overeenkomstig de bepalingen van de Landsverordening Algemene Weduwen- en Wezenverzekering een pensioen uitgekeerd aan de weduwe/weduwenaar tot het bereiken van de AOV-pensioengerechtigde leeftijd en aan de nagelaten kinderen van de overleden verzekerde tot aan de leeftijd van 15 jaar of tot aan de leeftijd van 25 jaar. Het laatste indien er sprake is van studerende en/ of lichamelijk c.q. geestelijke gebrekkige kinderen. Het premiepercentage voor de AWW is 1% waarvan 0,5% ten laste van de werkgever en 0,5% ten laste van de werknemer komen.

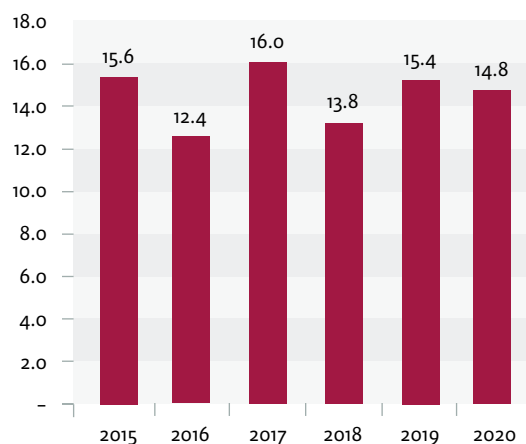
Ontwikkeling van het aantal AWW-gerechtigden

In december 2020 keerde het fonds een totaal van 1.744 AWW-uitkeringen uit aan 886 wezen en 858 weduwen.

Aantal WW-ers 2015 – 2020



Uitkeringskosten AWW (in miljoenen Afl.)

**Uitkeringskosten AWW**

In 2020 waren de gemiddelde AWW-pensioenbedragen Afl. 959,- voor weduwen en Afl. 444,- voor wezen. De totale uitkeringskosten bedroegen 14,8 miljoen florin. Dit betreft de pensioenuitkeringen en de AZVtoeslag van alle gerechtigden.

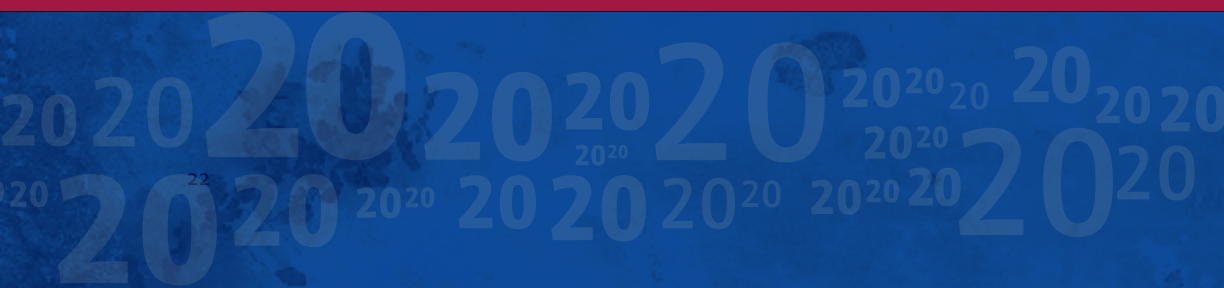
Exploitatieresultaat Weduwen- en Wezenfonds 2020

In Arubaanse florins	1 januari – 31 december 2020		1 januari – 31 december 2019	
Premieopbrengsten				
Premieopbrengsten AWW	17,029,347		20,134,157	
Opbrengst reparatietoeslag	1,959,325		2,034,600	
		18,988,672		22,168,757
Uitkeringen				
AWW uitkeringen	15,765,963		15,443,873	
Uitkeringen reparatietoeslag AWW	1,959,325		2,034,600	
		17,725,288		17,478,473
Kosten				
Algemene beheerkosten	312,415		331,497	
Overige baten	(19,653)		(3,532)	
		292,761		327,965
Exploitatieresultaat voor interestbaten en –lasten		970,622		4,362,319
Interestbaten en soortgelijke opbrengsten	(56,026)		(115,712)	
		(56,026)		(115,712)
Exploitatieresultaat uit gewone bedrijfsvoering		1,026,648		4,478,030
Afdracht aan/(Aanvulling) Schommelfonds AOV/AWW	1,026,648		4,478,030	
		1,026,648		4,478,030
Exploitatieresultaat na afdracht/aanvulling		-		-



vooruitzichten

COVID en vooruitzichten voor
het Ouderdomsfonds



COVID en vooruitzichten voor het Ouderdomsfonds

Het jaar 2020 werd wereldwijd als een crisisjaar ervaren en voor Aruba was dit geen uitzondering. We zijn inmiddels anderhalf jaar verder en de economisch- en gezondheids crisis is er nog steeds. De hoop ligt nu op de vaccinatiecampagnes, die vanaf begin 2021 gaande is, of deze positief zal uitpakken en of deze een positief economisch gevolg zal hebben op lange termijn.

De achteruitgang in de economische groei door de crisis heeft tot een daling van de premie-inkomsten AOV/AWW geleid. Volgens de projecties pre-Covid zou de reserve AOV/AWW in 2035 opraken. Met de huidige crisis is de verwachting dat de reserve in 2032 opraakt. Dit betekent dat het Land het ontstane tekort zal moeten financieren op basis van artikel 21 van de Landsverordening SVb.

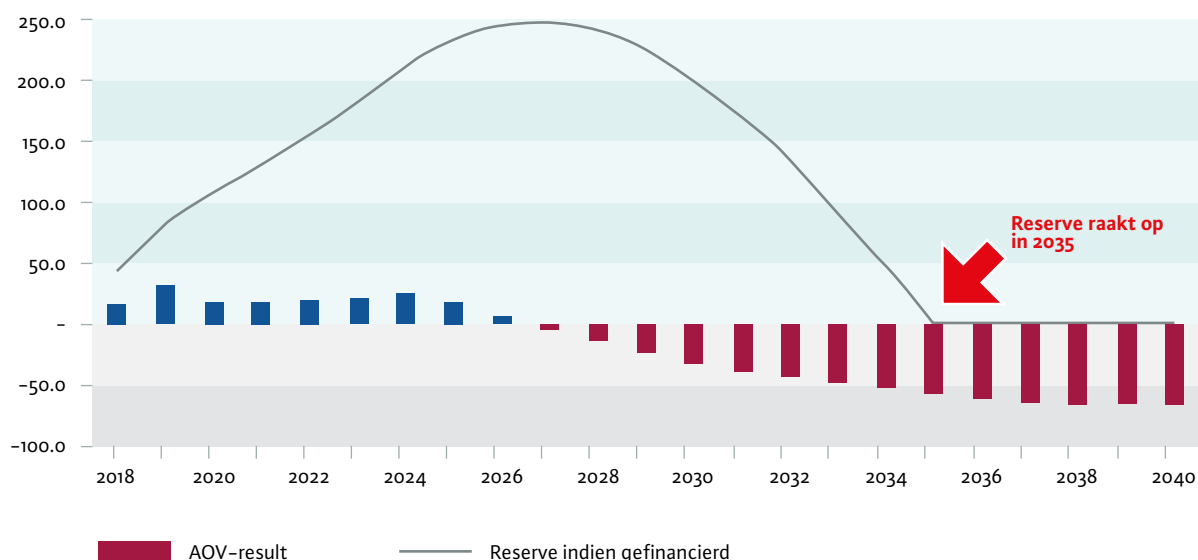
In het Landspakket wordt voorgesteld om de pensioenleeftijd te verhogen naar 66 jaar met ingang van 2025². Voorts veronderstelt de SVb een herstelperiode van 2 jaar. Dit houdt in dat het bruto binnenlands product (bbp) het niveau van 2019 weer in 2023 zal bereiken.

De volgende projecties zijn gebaseerd op het bbp-niveau voor 2019 dat bepaald is door de Directie Economische Zaken³ en op aannames van de bank. Voor het hervormingsscenario wordt de pensioenleeftijd verhoogd naar 66 jaar in 2025. Voor de andere scenario's geldt een geleidelijke stijging van de pensioenleeftijd naar 65 jaar in 2024.

Scenario: Pre-Covid

Het volgende scenario laat het verloop van het AOV-resultaat zien vóór de uitbraak van de pandemie. De verwachting was dat de reserve AOV/AWW in 2035 op zou raken.

Verloop van het resultaat Ouderdomsfonds en de reserve AOV/AWW fonds over de periode 2020–2040 en pensioenleeftijd naar 65 jaar in 2024 (in miljoenen Afl.)



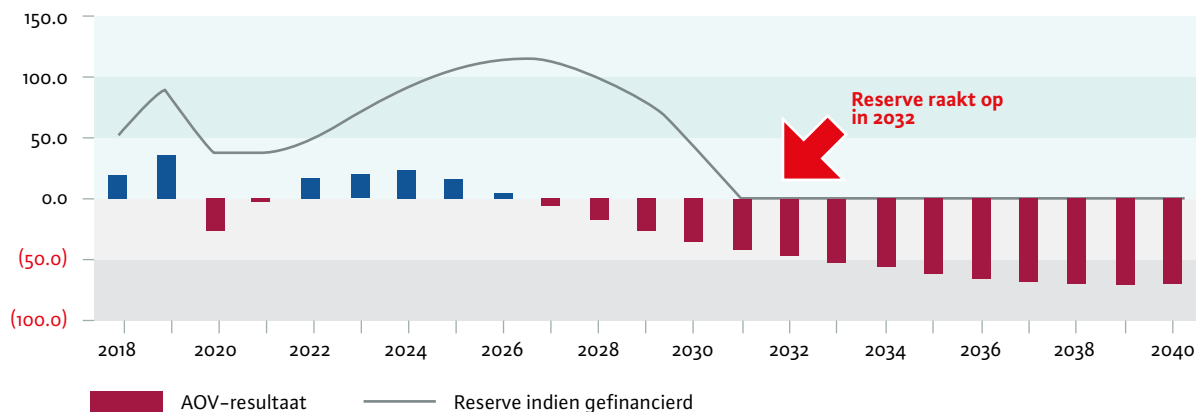
² Ondertekende Onderlinge Regeling Aruba – Nederland Landspakket voor derde tranche liquiditeitssteun. Maatregel E5, 16 november 2020.

³ Economic Outlook 2020–2023, Department of Economic Affairs, Commerce and Industry of Aruba, June 11th 2021.

Scenario: met Covid crisis

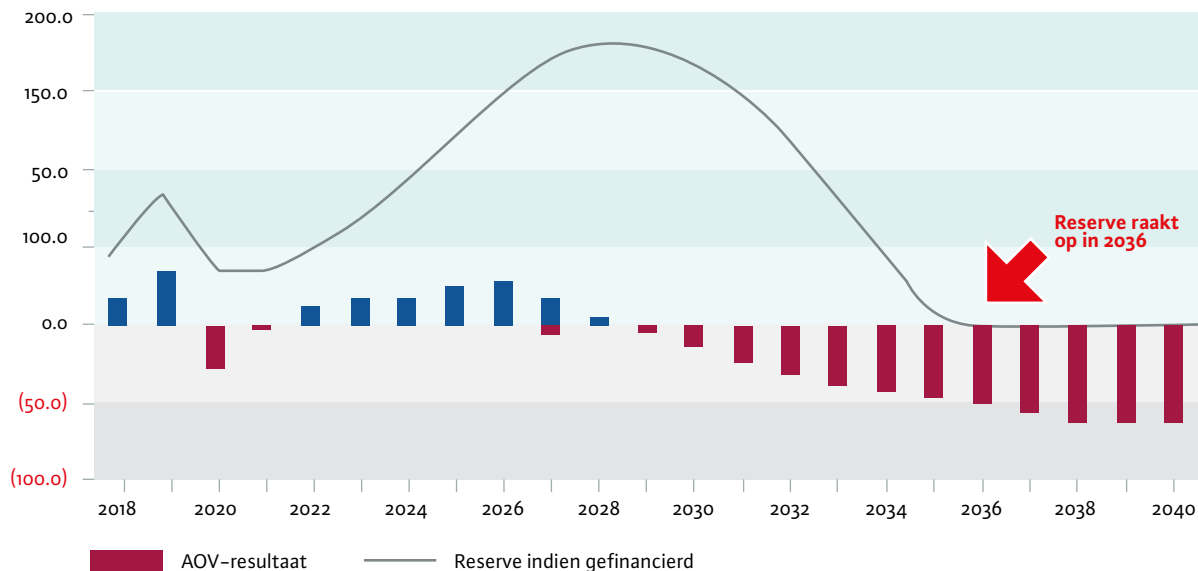
Het onderhavige scenario verschaft een overzicht van het AOV-resultaat onder het huidige beleid. De verwachting is dat de reserve AOV/AWW in 2032 opraakt.

Verloop van het resultaat Ouderdomsfonds en de reserve AOV/AWW fonds over de periode 2020-2040 bij een herstelperiode van 2 jaar en pensioenleeftijd naar 65 jaar (in miljoenen Afl.)



Hervormingsscenario: stijging van de pensioenleeftijd naar 66 jaar conform Landspakket

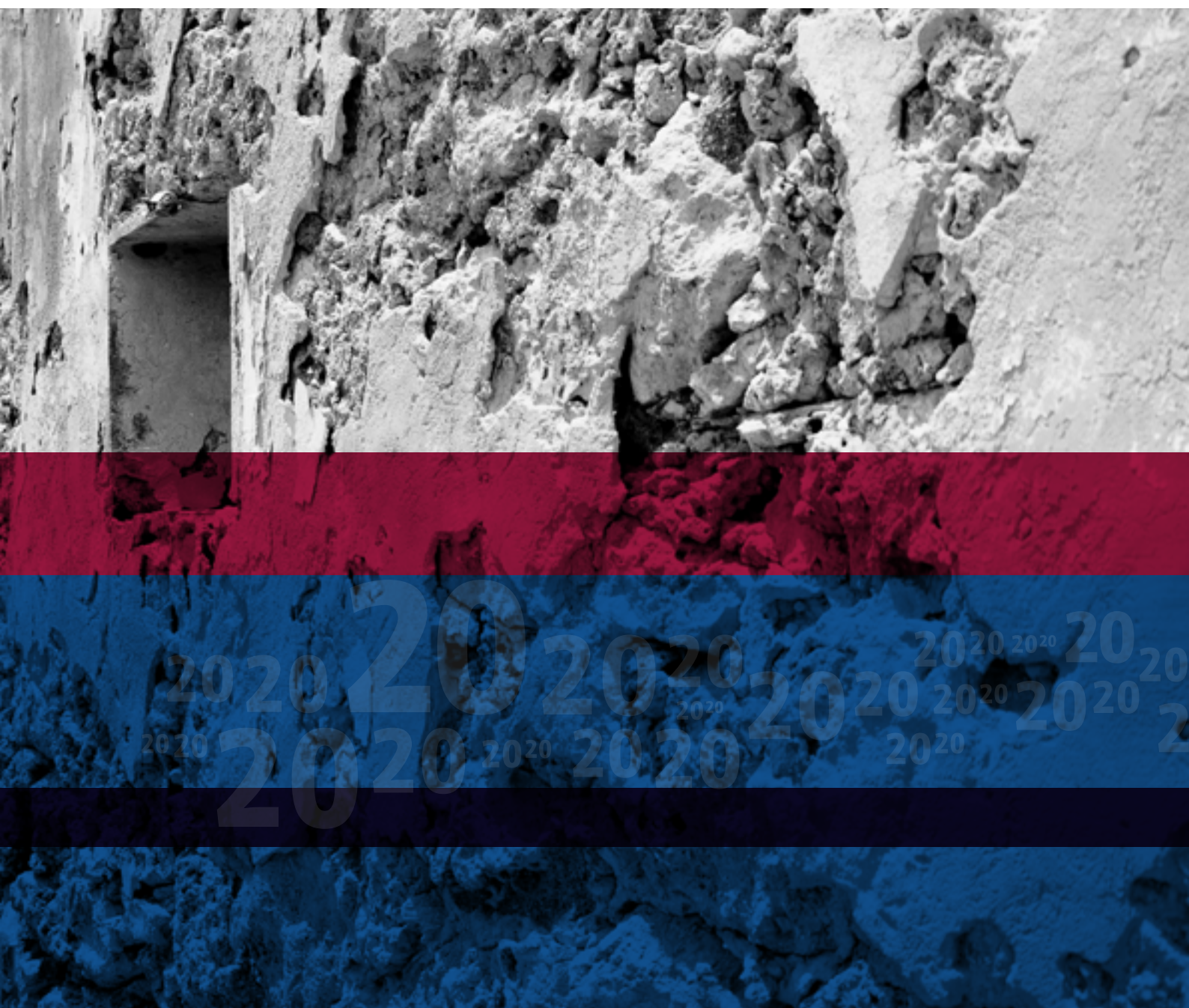
Onder dit scenario stijgt de pensioenleeftijd naar 66 jaar met ingang van 2025. De reserve onder dit scenario zal in 2036 opraken.





Door de huidige crisis en onzekerheid over de economische situatie van Aruba zal het Ouderdomsfonds onder de huidige omstandigheden niet lang houdbaar blijven. Dit is gebaseerd op de aanname dat de Arubaanse economie het bbp-niveau van 2019 in 2023 zal behalen. Dit betekent een hoge groei in het bbp over de tussenliggende jaren. Voornoemde moet echter met de nodige voorzichtigheid worden genomen aangezien de huidige onvoorspelbare economische situatie van Aruba. Ongeacht de economische impact is er sprake van een versnelde vergrijzing van de Arubaanse bevolking waardoor de uitkeringskosten continu blijven stijgen.

Voor het komende jaar zal het Ouderdomsfonds kampen met financiële uitdagingen. Dit betekent onder andere oplossingen zoeken voor de komende liquiditeitsproblemen op korte termijn en op lange termijn zoeken naar alternatieven om de houdbaarheid van het fonds te waarborgen. Hiervoor worden andere alternatieven voor hervorming niet uitgesloten. De bank zal in deze moeilijke tijden de economische situatie blijven volgen en haar projecties blijven aanpassen en waar nodig advies geven aan de overheid.



Judelca Briceño – *Management Directie Volksgezondheid (DVG)*

Samenwerking met de SVb

1. Wat is je rol bij de DVG en hoe ervaar je het contact met de SVb?

Sinds 2019 maak ik deel uit van het Managementteam van DVG. Als taak heb ik onder andere het personeelsbeheer bij DVG. Ik ervaar het contact met SVb als zeer professioneel, plezierig en laagdrempelig. Als MT lid kan ik altijd de arts bij SVb bereiken voor advies. SVb heeft een professionele proactieve houding naar de DVG toe. DVG heeft pre-COVID al ervaring met SVb op het gebied van communicatie. DVG is zeer tevreden over de rol en samenwerking met SVb op het gebied van communicatie naar het publiek toe. SVb is altijd bereid om mee te werken en draagt ideeën voor aan DVG. Al met al DVG is zeer positief en tevreden over de samenwerking met de SVb.

2. Wat houdt de samenwerking met de SVb in en waarom is deze samenwerking belangrijk?

De samenwerking is tweeledig: aan de ene kant gaat het om de medische ondersteuning en advies waarmee de SVb DVG met name gedurende de pandemie heeft ondersteund (nog steeds ondersteund). Tevens is er continu contact tussen DVG en de SVb v.w.b. het aantal positieve gevallen en het doorgeven hiervan ter verificatie.

Tevens werkt DVG samen met SVb v.w.b. persberichten naar het publiek toe. Met name gedurende de pandemie was het communicatieteam in combinatie met de arts van de SVb van grote steun aan DVG voor wat betreft COVID-19 besmetting op de werkvloer. Al voor de pandemie had DVG een structurele samenwerking met DVG middels de zogenaamde "Plataforma Prevencion di Salud". In het kader hiervan is er wekelijks overleg waarin actief wordt gewerkt naar bewustwordingscampagnes ter bevordering van gezond leefstijl.

3. Wat heb je zien veranderen in de samenwerking met de SVb pre-covid en de SVb nu in de Covidcrisis?

Mijn ervaring in deze is dat de samenwerking vergeleken met pre-Covid intensiever is geworden en dat het eenheidsgevoel om de pandemie te beheersen overheerste gedurende de contacten.

4. Hoe zie je de rol van de SVb veranderen in het licht van de Covid-crisis op Aruba?

SVb heeft in deze pandemie laten zien dat zij heel goed in staat is om inhoudelijk advies te geven en ondersteuning te bieden aan de verschillende werkgevers/ instanties die onder hun vallen. SVb is een zeer betrouwbare partner voor DVG.

3 Bijzondere Maatregelen: Financiële steun aan werkgevers

Op 13 maart 2020, toen het eerste coronavirus geval op het eiland geconstateerd werd, was het al wereldwijd bekend dat het coronavirus zich zeer snel verspreid. Om de snelle verspreiding van het virus af te remmen was het noodzakelijk om in te grijpen. De regering heeft hierdoor, ter bescherming van de volksgezondheid, besloten om preventiemaatregelen te treffen (o.a. lockdown, social distancing, shelter in place en avondklok). Deze preventiemaatregelen leidden, voor een groot aantal bedrijven, tot klantenverlies (toeristen en ingezetenen), staking van bedrijfsactiviteiten en een substantiële daling in bedrijfsinkomsten. Het gevolg hiervan was een economische crisis op het eiland. Om de gevolgen van deze preventiemaatregelen op te vangen heeft de regering besloten om financiële steun te bieden aan bedrijven doormiddel van een:

1. Loonsubsidieregeling voor het doorbetalen van het werknemersloon;
2. Noodplanregeling voor Midden- en Kleinbedrijven (MKB) voor de doorlopende kosten van het bedrijf.

3.1 Loonsubsidieregeling

Wat is de loonsubsidieregeling

De loonsubsidieregeling is een financiële steun voor lokale bedrijven die door de genomen coronavirus preventiemaatregelen een bedrijfsomzet daling van tenminste 25% verwachten. De loonsubsidie bestaat uit twee gedeelten, namelijk:

- Een gedeeltelijke dekking van ten hoogste 60% van de loonsom van de werknemer zoals geregistreerd bij de SVb op 15 maart 2020, waarbij het loon van de werknemer wordt gemaximeerd op Afl. 5.850 per maand.
- Een gedeeltelijke tegemoetkoming in de overige werkgeverslasten (inclusief de te betalen premies) ontvangt door de werkgever van ten hoogste 11,6% van het verzekerde loon, waarbij het loon van de werknemer wordt gemaximeerd op Afl. 5.850.

Wie zorgt voor de loonsubsidieregeling

Eind april heeft de Minister van Financiën, Economische Zaken en Cultuur de werkgroep Loonsubsidie ingesteld bestaande uit vertegenwoordigers van de Directie Economische Zaken, Handel en Industrie, het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), het Departamento di Impuesto (DIMP), de SVb en het Bureau van de Minister. De werkgroep kreeg als opdracht het adviseren ten aanzien van en het opstellen van een loonsubsidieregeling. De uiteindelijke regeling bestaat uit het subsidiëren van een gedeelte van het loon van werknemers en de werkgeverslasten en heeft als doel het behouden van werkgelegenheid.



Wat is de rol van de SVb

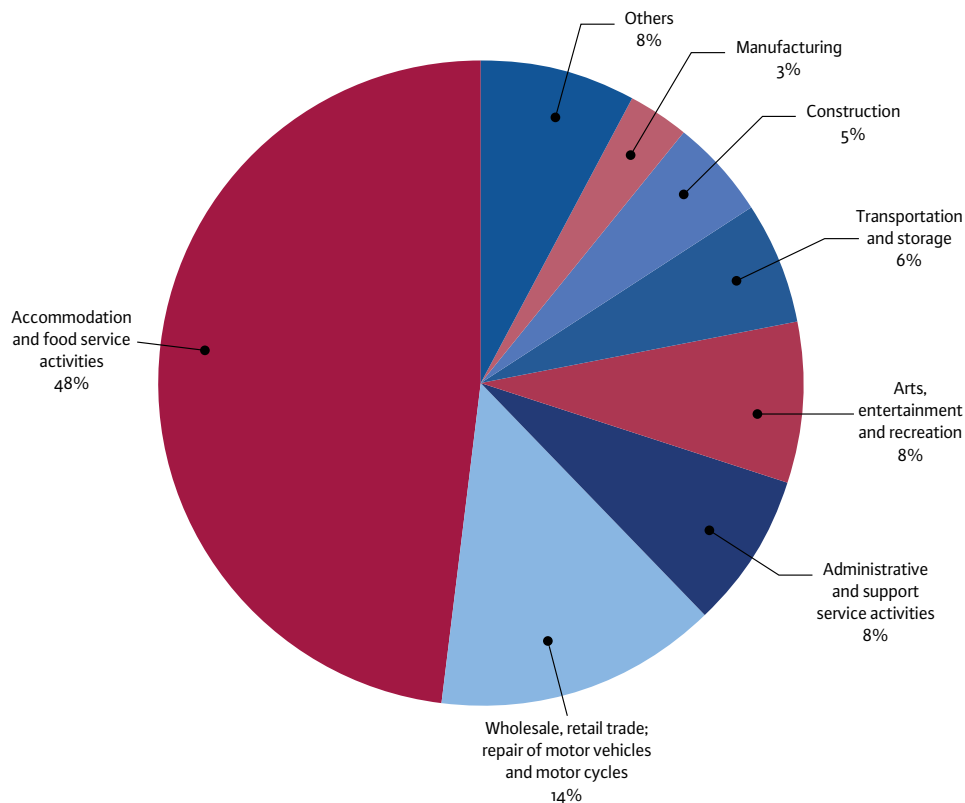
De SVb is belast met de uitvoering van deze regeling. Als uitvoerder van de werknemersverzekeringen, beschikt de SVb over een bestand waar in principe alle werkgevers en werknemers geregistreerd staan. Dit is dan ook de reden waarom de regering besloten heeft de SVb te belasten met de uitvoering van de loonsubsidieregeling. Het in november 2019 in gebruik genomen web portaal MiSVb 2.0 leende zich bij uitstek om het proces van loonsubsidie aanvraag te vergemakkelijken. De SVb doet verslag over de loonsubsidie aan de Minister van Financiën, Economische Zaken en Cultuur.

Wie komen in aanmerking voor de loonsubsidieregeling

De loonsubsidie is bestemd voor werkgevers die kwetsbaar zijn door de maatregelen die de regering heeft getroffen om de Covid-19 pandemie op Aruba tegen te gaan. De SVb, met ondersteuning van de Directie Economische Zaken, Handel en Industrie en het DIMP, heeft de werkgevers geïdentificeerd die kwetsbaar worden geacht. De werkgevers die als kwetsbaar zijn aangemerkt krijgen van de SVb een uitnodiging om via MiSVb de loonsubsidie te verzoeken. Alleen werkgevers die door de SVb als kwetsbaar zijn aangemerkt en die aan alle voorwaarden voor de loonsubsidie voldoen krijgen de loonsubsidie toegekend. De voorwaarden en verplichtingen die van toepassing zijn voor de toekenning van de loonsubsidie zijn te vinden in de Ministeriele Beschikking van 13 mei, Landscourant van Aruba van 25 mei 2020 op pagina 80.

Verstreckte loonsubsidie in de periode mei tot en met december 2020

Gedurende de periode mei-december kwamen 3.232 werkgevers in aanmerking voor de loonsubsidieregeling, waarvan gemiddeld 1.576 werkgevers de loonsubsidie hebben ontvangen voor gemiddeld 21.576 werknemers. Het gemiddelde van de verwachte omzetverlies opgegeven door de werkgevers bedroeg 70,1%. De totale uitgekeerde subsidies in de genoemde periode bedroeg 226,6 miljoen florin. De volgende afbeelding geeft de totaal verstreckte loonsubsidie weer naar economische activiteit, zoals gedefinieerd door het CBS. De meeste loonsubsidie (48%) werd toegekend aan bedrijven in de classificatie "Accommodation and food service activities".



3.2 Noodplanregeling: Het Midden- en Kleinbedrijf – MKB

Wat is de Noodplanregeling MKB

Vanwege de genomen preventiemaatregelen ter bestrijding van het coronavirus kwamen rond de 3.600 bedrijven in plotselinge acute financiële nood te staan. Om te voorkomen dat deze bedrijven als gevolg hiervan hun deuren gaan sluiten en hun werknemers gaan ontslaan, werd besloten om een noodplanregeling in te stellen ter financiële ondersteuning van bedrijven behorende tot het midden- en kleinbedrijf. Per kwartaal wordt een tegemoetkoming aan de werkgever uitbetaald van maximaal Afl. 4.000 (indien aan de voorwaarden en verplichtingen wordt voldaan) ter dekking van de doorlopende kosten van het bedrijf.

Wie komen in aanmerking voor de MKB

Deze regeling geldt voor midden- en kleinbedrijven als bedoeld in de “entrepreneurs development policy for Aruba 2018–2021”. Werkgevers met ten minste één werknemer en ten hoogste 50 werknemers, bij een verwachte bedrijfsomzet daling van tenminste 25% vanaf 1 april 2020 komen in aanmerking voor de MKB. De overige voorwaarden die van toepassing zijn bij de toekenning van de financiële steun MKB zijn te vinden in de Ministeriele Beschikking van 14 mei 2020, Landscourant van 5 juni 2020 op pagina 20 en 21.

Wat is de rol van de SVb

Deze regeling wordt uitgevoerd door de SVb. De SVb en de DIMP stellen vast of voldaan is aan de in de MB genoemde voorwaarden. De SVb betaalt het maximaalbedrag van Afl. 4.000 per onderneming per kwartaal uit. Voorts houdt de SVb een administratie en verantwoording van de uitvoering van deze regeling en doet verslag over de MKB aan de Minister van Financiën, Economische Zaken en Cultuur.

Verstreckte MKB in de periode april tot en met december 2020

Gedurende de periode mei–december kwamen ruim 3.000 werkgevers in aanmerking voor de MKB, waarvan gemiddeld 1.980 werkgevers de MKB hebben ontvangen. De totale uitgekeerde subsidies in de genoemde periode bedroeg 23,8 miljoen florin.



Interview

Sabine de Groot – Projectleider FASE

Samenwerking met de SVb

1. Wat is je rol in betrekking met FASE en hoe ervaar je het contact met de SVb?

Ik ben projectleider van FASE, en het contact met SVb ervaar ik als uitermate constructief en positief.

2. Wat houdt de samenwerking met de SVb in en waarom is deze samenwerking belangrijk?

De samenwerking tussen FASE-programma en de SVb houdt onder andere in afstemming van de bestanden tussen FASE en loonsubsidie, tevens de samenwerking aangaande een nieuw in te voeren regeling ter vervanging van de FASE in de toekomst.

3. Wat heb je zien veranderen in de samenwerking met de SVb pre-covid en de SVb nu in de Covidcrisis?

Voor covid was er niet een heel directe samenwerking tussen het ministerie van Sociale Zaken en Arbeid en de SVb. Gedurende de covid-crisis is dit veranderd naar bijna dagelijks contact en goede samenwerking met de SVb.

4. Hoe zie je de rol van de SVb veranderen in het licht van de Covid-crisis op Aruba?

De SVb heeft een veel meer uitvoerende rol gekregen door de loonsubsidieregeling en MKB, het gaat nu niet meer alleen over AO-uitkeringen of pensioenen maar vooral ook juist het helpen van werknemers en bedrijven door financiële steun aan hen te bieden gedurende deze tijden.



4 Verslag Raad van Toezicht en Advies SVb over het kalenderjaar 2020

Inleiding

De uitbraak van COVID-19 (coronavirus disease 2019) die in 2020 wereldwijd tot ingrijpende maatregelen heeft geleid, heeft voor de Sociale verzekeringsbank, verder te noemen de SVb, financiële en organisatorische gevolgen op de korte en op de lange termijn. COVID-19 heeft vergaande gevolgen voor de Arubaanse arbeidsmarkt en daarmee voor het werkkterrein en de werkwijze van de SVb. In navolging hiervan is in 2020 extra druk gelegd op de organisatie van de SVb om het beheer en uitvoering van de noodplanregeling voor het MKB, de controle taak ten aanzien van de FASE-aanvragen alsmede de uitvoering van de loonkosten subsidie in goede banen te leiden. De Raad van Toezicht en Advies, verder te noemen Raad, kijkt met gepaste trots terug naar een succesvolle uitvoering van de aan de SVb toegekende additionele taken vanuit de Overheid van Aruba. Het externe vertrouwen in de kundigheid en mate van uitvoering van de organisatie, is naar de mening van de Raad, enorm gestegen. Naast deze werkzaamheden zijn er in het jaar 2020 diverse andere belangrijke gebeurtenissen de revue gepasseerd op onder meer het gebied van sociale verzekering, de houdbaarheid van de fondsen op lange termijn, de toepassing van de Corporate Governance Code, het digitalisatieproces SVb, en ambitieuze IT-projecten teneinde de IT-omgeving van SVb in de nabije toekomst robuuster en cyber security-veiliger te maken, alsmede de contact momenten met de klanten verdergaand te digitaliseren.

Dit bracht met zich mee dat de Raad in 2020 samen met de Directeur van de SVb, verder te noemen Directeur, een aantal belangrijke onderwerpen heeft besproken. In 2020 heeft de Raad, ondanks de verhoogde druk op de organisatie van de SVb om de additionele taken (noodplanregeling, controle FASE en uitvoering loonkostensubsidie) uit te voeren, ook aandacht willen besteden aan interne aangelegenheden op het gebied van financiën, informatie technologie (IT), personeelsaangelegenheden (HR) en interne controle (IC). De Raad acht het bespreken van deze hoofdthema's zeer belangrijk teneinde haar taak goed te kunnen uitvoeren.

In dit verslag wenst de Raad, in het kader van informatieverzaffing naar de belanghebbende organen toe, de volgende punten naar voren te brengen.

4.1 Taken en verantwoordelijkheden Raad van Toezicht en Advies

In artikel 4, lid 2, alsook artikel 12, lid 4 van de Landsverordening Sociale Verzekeringsbank wordt aangegeven dat een Raad van Toezicht en Advies wordt ingesteld met als verantwoordelijkheid het houden van toezicht op het beheer van de bank en de Directeur, het geven van adviezen in zaken die de bank betreffen alsmede toezicht houden op de algemene gang van zaken bij de bank.

Daarbij kan de Minister, volgens artikel 12, lid 5, de Raad om adviezen vragen omtrent zaken, die de sociale verzekering in het algemeen of de bank in het bijzonder raken.

4.2 Werkwijze van de Raad van Toezicht en Advies

Teneinde de bovengenoemde taken en verantwoordelijkheden van de Raad op een juiste en verantwoordelijke wijze uit te voeren, voert de Raad geregeld overleg met de Directeur, al dan niet aangevuld met functionele specialisten van de bank zoals de Juridische Adviseur, het team van Financiën of het IT-team.

De Raad vergaderd tevens, in bijzijn van de Directeur, met de externe accountant en consultants van de bank, teneinde nadere informatie ter uitvoering van haar taken en verantwoordelijkheden te verkrijgen en hierdoor beter onderbouwde adviezen en raad te kunnen verstrekken.

4.3 Samenstelling Raad van Toezicht en Advies

In artikel 12, lid 1 van de Landsverordening Sociale Verzekeringsbank wordt gesteld dat de Raad uit zeven (7) leden bestaat, die voor de tijd van drie (3) jaren bij Landsbesluit worden benoemd. Twee (2) van de leden worden benoemd uit werknemerskring, twee (2) uit werkgeverskring en drie (3), waaronder de voorzitter, uit andere maatschappelijke kringen dan die van werknemers en werkgevers.

In 2020 hebben geen veranderingen in de samenstelling van de Raad plaatsgevonden.

De Raad bestond per 31 december 2020 uit de volgende personen;

- De heer Alfredo A. Nicolaas, voorzitter, aangewezen lid door de Minister van Toerisme, Volksgezondheid en Sport;
- De heer Ulrich Ponson, vice-voorzitter, vertegenwoordiger van Federacion di Trahadornan di Aruba;
- Mevrouw Gina C. Maduro, secretaris, lid van de Arubaanse Bond van werknemers in Verplegende Instellingen;
- De heer Ronald J. van Trigt, Bsc, lid van de Aruba Trade and Industry Association;
- De heer Omar Tromp, lid van de Kamer van Koophandel en Nijverheid;
- De heer Marc Figaroa, aangewezen lid door de Minister van Toerisme, Volksgezondheid en Sport.

Het lidmaatschap namens de Minister van Financiën, Economische zaken en Cultuur is sinds september 2019 vacant.

De leden van de Raad voldoen allen aan de voorwaarden genoemd in artikel 12, lid 2 en 3 van de Landsverordening Sociale Verzekeringsbank.

4.4 Behandelde zaken gedurende 2020

Na de doorbraak van COVID-19 werden de vergaderingen voornamelijk via digitale wijze georganiseerd. Later in het jaar werden de vergaderingen gehouden in grotere ruimtes waarbij gepaste afstand gewaarborgd was. In 2020 vergaderde de Raad in het algemeen volgens een vast rooster. Daar waar noodzakelijk werd geacht, had de Raad extra vergaderingen ingelast. Van alle vergaderingen wordt door de notulist, de notulen opgesteld welke in de eerstvolgende vergadering wordt behandeld en vastgesteld. In het kalenderjaar 2020 waren de vaste punten van de agenda de mededeling van de Directeur, de goedkeuring notulen, en op kwartaalbasis, de behandeling van de financiële kwartaalrapportages.

Tijdens de vergaderingen met inhoudelijke thema's, zoals juridische zaken, financiën en IT, werden de Juridisch Adviseur, leden van het Financiën-team en het IT-team uitgenodigd om een toelichting of presentatie te verzorgen en deel te nemen aan de gedachtewisseling die hieruit voortkwam. Voor het vergaderjaar 2020 had de Raad in een separate vergadering een aantal hoofdthema's vastgesteld welke de nodige aandacht gedurende het jaar 2020 zou moeten krijgen.

Het hoofdthema "Financieel" is in 2020 uitgebreid behandeld. Viermaal per jaar wordt het kwartaalbericht besproken en toegelicht. In het kader van de audit worden voorbesprekingen gehouden met de accountant alsook tussentijdse besprekingen met betrekking tot de planning van de jaarrekening. De jaarrekening wordt in een aparte vergadering door de accountant geheel toegelicht alwaar tevens het bijbehorende Managementrapport werd besproken. Wegens de COVID-19 is de oplevering van de jaarrekeningen helaas wat vertraagd. Ook is wegens de aanwezigheid van COVID-19, in 2020 meerdere malen diverse cashflows en financiële projecties besproken. De begroting 2021 is eveneens behandeld.

"ICT" is voor de Raad tevens een belangrijk hoofdthema geweest in 2020. Conform Vision 2020 is de SVb bezig om zichzelf digitaal te transformeren, zowel intern als naar de klant toe. In dit kader zijn in 2020 goede resultaten bereikt. In januari 2020 heeft Fox-IT een cyber security scan uitgevoerd bij de SVb en aanbevelingen gedaan. Medio 2020 heeft de Raad een positief advies gegeven inzake het SVb-Network Assessment Project waarbij de aanbevelingen van de reeds verrichte cyber security scan werde meegenomen. Succesvolle uitvoering van dit belangrijk project zal resulteren in een significante verbetering van de IT-infrastructuur hetgeen inhoudt een IT-veiliger omgeving (Cyber security), en een versterking van het IT-team. Eind 2020 is aan de Raad door het IT-team alsmede externe medewerkers van het project een uitvoerige presentatie gehouden, waarbij goed inzicht werd verkregen van de stand van zaken. De Raad kijkt met tevredenheid terug naar datgeen wat, ondanks de COVID-19, bereikt is door de organisatie inzake de voortgang van dit belangrijke ICT-infrastructuur project.

"Interne controle" (IC) is voor de Raad een belangrijk hoofdthema welke in 2020 een aantal keren werd aangekaart. De Raad maakt zich zorgen dat op het gebied van interne controle de organisatie nog immer onvoldoende bemand is en daardoor nog immer onvoldoende in staat is om op hoog niveau haar ICactiviteiten uit te kunnen voeren. In 2020 zijn er wel aanwijzingen geweest dat de organisatie in 2021 middels een extern kantoor stappen zal ondernemen om de interne controle in 2021 op een hoger niveau te tillen. De Raad zal dit hoofdthema in 2021 wederom op de agenda plaatsen om de aandacht op dit hoofdthema scherp te houden.

"Corporate Governance" is door de Raad aangegeven als belangrijk thema teneinde op gestructureerde wijze haar taken uit te kunnen voeren volgens de code. Reeds in 2018 was de Raad bezig, deels door het volgen van Corporate Governance-trainingen, deels door advies inwinning van derden en deels door dit thema bespreekbaar te maken tijdens vergaderingen. In 2020 heeft de Raad het "Reglement Raad van Toezicht en Advies Sociale Verzekeringsbank", welke in 2019 werd opgesteld, in gebruik genomen. Dit reglement, tezamen met het "Directiereglement Sociale Verzekeringsbank" heeft het karakter van een herenakkoord. In 2020 werd de Raad door de Commissie van Corporate Governance verzocht een vragenlijst in te vullen ten behoeve van een nulmeting. Dit was tevens een goed moment om de door de genoemde Commissie aanbevolen (aandacht) punten te vergelijken met de uitvoering in de praktijk. Zo heeft naar aanleiding hiervan voor het eerst een formele beoordeling van de externe accountant plaatsgevonden, geheel conform de aanbeveling van de genoemde Commissie. Wel dient aandacht te worden besteed aan de indiensttreding en aftreding van de Raadsleden, zodanig dat de continuïteit en overdracht van kennis op gedegen wijze kan plaats vinden. Tevens is het lidmaatschap namens de Minister van Financiën, Economische Zaken en Cultuur nog immer vacant. De Raad spreekt de hoop uit dat het ontbrekend lid spoedig gekozen kan worden zodat de Raad weer voltallig zal zijn.

In december 2020 heeft de Raad wederom een (schriftelijke) zelfevaluatie gehouden met het genoemd reglement als referentiekader en deze werd in februari 2021 besproken. De uitkomsten van de zelfreflectie worden met de Directeur gedeeld.

In 2020 heeft de Directeur aan de Raad diverse presentaties gegeven welke de inzichten en kennis van zaken vergroot. Veelal waren dit door de Directeur gegeven presentaties aan externe instanties zoals IMF, SER, Staten van Aruba, Minister-President, etc. De Raad geeft erkenning aan de Directeur om externe stakeholders periodiek gevraagd en ongevraagd van informatie en advies te voorzien. Daarnaast zijn in 2020 een aantal belangrijke onderwerpen aan de orde geweest zoals de mogelijke impact van het toelatingsbeleid op het socialezekerheidsstelsel in verband met de vergrijzing, Projecties van het Ouderdomsfonds en de reserves AOV/AWW (pre-COVID en met COVID), en de liquiditeitsposities van de fondsen.

De werkrelatie met de Directeur is goed. De Raad ondersteunt de wijze waarop de Directeur de diverse vernieuwingen van de organisatie in 2020 heeft doorgetrokken, het personeel stimuleert en motiveert ondanks de moeilijke tijden. De Raad waardeert de organisatie-brede invoering van de visie en missie van de SVb, eind 2020. Daarbij terecht het accent leggend op de serviceverlening naar de klant toe.

4.5 Vooruitzichten

Begin 2021 is de Raad in een aparte vergadering bijeengekomen om het afgelopen kalenderjaar te evalueren. Tevens werd in deze vergadering de resultaten van de zelfevaluatie besproken. Tijdens deze vergadering is overeengekomen, naar aanleiding van de evaluatie en zelfreflectie, dat, teneinde de taken en verantwoordelijkheden van de Raad nog beter te ondersteunen, in 2021 een aantal hoofdthema's op de agenda geplaatst zullen worden. Deze zijn;

1. Interne Controle
2. IT-gerelateerde onderwerpen
3. Financieel, en
4. Organisatie in het algemeen

In bovengenoemde vergadering is uitgebreid gesproken over de diverse sub-thema's die de Raad zeker wenst te bespreken. Daarnaast zal de Raad zelf de nodige aandacht willen schenken aan (de nog betere uitvoering van) de Corporate Governance Code.

Tenslotte

Tot slot spreekt de Raad zijn waardering uit voor de in 2020 getoonde inzet van de Directeur en het voltallig personeel van de bank.

17 februari 2021, Raad van Toezicht en Advies SVb



Vormgeving: Freeway creative agency – freewayaruba.com

