

## Introducción

El protocolo de aislamiento domiciliario de un paciente con COVID-19 para Aruba es una versión ligeramente modificada de las pautas del RIVM. Directrices de origen RIVM: <https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/werk/contactberopen>. Versión utilizada desde el 18 de mayo de 2020.

Las profesiones de contacto son profesiones en las que hay contacto frecuente y directo con otras personas a una distancia de 1,5 metros. Naturalmente, las personas en estas profesiones deben poder trabajar de la manera más segura posible y también debe ser seguro para los clientes.

¿Cómo pueden los empresarios iniciar su negocio / práctica de manera segura, teniendo en cuenta el distanciamiento social? Se han desarrollado consejos para esto. Explicamos esto a continuación. Las siguientes profesiones posiblemente pueden desarrollar sus propios protocolos con estas medidas:

Psicólogos, seguros, médicos ocupacionales y médicos y profesiones paramédicas (esto se refiere a fisioterapia, terapia correctiva, terapia ocupacional, terapia del habla / foniatría, dietética, terapia de la piel, optometría, ortóptica, podología)

- Métodos de tratamiento alternativos (como quiropráctico, acupunturista, masajista)
- Atención externa (como manicure, peluquería, pedicura, maquillaje, estilistas de uñas, esteticistas, tatuadores)
- Servicios como instructores de manejo

Los centros de bienestar (SPA) y las trabajadoras sexuales son una excepción y no se incluyen en este protocolo.

### **1. Las medidas de higiene y un control de salud son la base para garantizar que usted, como empresario / empleado, pueda trabajar de forma segura, es importante que siga los siguientes consejos:**

- Siga cuidadosamente las medidas de higiene. Lávese las manos regularmente con agua y jabón, no se toque la cara con las manos, no se estreche las manos, si tose o estornuda, hágalo en el codo.
- De ahora en adelante es necesario hacer un control de salud de usted y sus clientes. Con un control de salud, queremos decir que antes de ingresar al servicio, siempre verificará si está sano y si el cliente no tiene síntomas que sean apropiadas para el nuevo Corona virus.
- Antes de realizar una cita con un cliente, debe hacerle una serie de preguntas (consulte las preguntas a continuación). Si una de estas preguntas se responde con "sí", no haga una cita sino más bien cancele la cita.
- Si usted, como cliente, tiene problemas de salud como resfriado común, tos, fiebre y / o falta de aire, se quedará en casa mientras se encuentra enfermo.

- Si, como empleado, tiene problemas de salud, como resfriado común, tos, fiebre y / o falta de aliento, se quedará en casa y no podrá trabajar. Si desarrolla síntomas durante la jornada laboral, deja de trabajar y diríjase directo a casa.
- Si usted, como empleado, pertenece a uno de los grupos de riesgo, considere si es (médicamente) responsable de que pueda trabajar.

**Preguntas para el control de salud: si una de las preguntas a continuación se responde con "SÍ", el empleado no deberá ir a trabajar o el cliente no podrá ir a la cita. El trabajo o la cita deben posponerse hasta que no se pueda dar respuesta a ninguna pregunta.**

1. ¿Ha tenido uno o más de los siguientes síntomas (leves) en las últimas 24 horas o en este momento: resfriado nasal, tos, falta de aliento y / o fiebre (de 38 grados Celsius)?
2. ¿Actualmente tiene un compañero de casa / familiar con fiebre y / o falta de aire?
3. ¿Ha tenido el nuevo coronavirus (diagnosticado con una prueba de laboratorio) y ha sido diagnosticado en los últimos 7 días?
4. ¿Tiene un compañero de cuarto / familiar con el nuevo coronavirus (determinado por una prueba de laboratorio) o tuvo contacto con este compañero de cuarto / familiar hace menos de 14 días mientras aún tenía síntomas?
5. ¿Está en cuarentena porque ha tenido contacto directo con alguien que ha sido diagnosticado con el nuevo Corona virus?

## **2. No se requiere equipo de protección personal**

**Si realiza el control de salud como empresario / empleado y si el cliente lo cumple, no es necesario el equipo de protección personal en este momento.**

No es necesario usar, por ejemplo, una máscara nasal, delantal o guantes desechables. Esto se debe a que el consejo es quedarse en casa con síntomas leves. Y para mantener un metro y medio de distancia, no estrechar las manos y lavarse las manos con frecuencia. Estas recomendaciones de higiene siguen siendo importantes.

El equipo de protección personal tampoco es necesario para los paramédicos, pero hay una excepción: si la atención paramédica no se puede posponer y se requiere atención urgente y si el cliente ha respondido 'sí' a una de las preguntas anteriores. En ese caso, el proveedor de cuidado paramédico usará equipo de protección personal de acuerdo con las pautas de la asociación comercial correspondiente.

### **3. Mobiliario y limpieza del lugar de trabajo.**

El consejo es separar las áreas donde se realiza el contacto con el cliente de las áreas donde los empleados realizan trabajos administrativos o donde cambian o toman un descanso. Esto limita la cantidad de personas en una habitación tanto como sea posible. Es importante que los empleados puedan mantenerse a 1,5 metros de distancia. También es importante que el lugar de trabajo se mantenga limpio. Limpie la habitación, muebles y materiales regularmente.

### **4. Medidas adicionales dentro de las profesiones.**

Además de las medidas específicas de COVID-19, también puede haber medidas existentes y quizás más estrictas de las pautas, estándares de calidad o legislación para el sector o la profesión. Estas pautas existentes, por supuesto, continuarán aplicándose.

## **Sugerencias:**

### **A. Sugerencias para el control de salud y la recepción de clientes.**

- Trabajar solo con cita
- Enviar instrucciones escritas / digitales con confirmación de cita
- Darle al cliente instrucciones para no presentar quejas.
- Indíquelo al cliente que él / ella preferiblemente vaya solo a la cita (sin ningún acompañante)
- Mantenga la consulta / servicio lo más breve posible y mantenga la mayor distancia posible
- Lávese las manos con agua y jabón a la llegada.
- No dar la mano
- Proporcionar instrucciones sobre cómo mantener la distancia de otros clientes.
- Limite la cantidad de personas en un espacio tanto como sea posible
- Manténgase lo más lejos posible a 1.5 metros de otros
- Use espacios donde siempre haya una distancia de 1.5 metros entre las personas.
- Asegúrese de que haya un horario para que siempre haya el menor contacto posible entre clientes / personas.
- Si no hay un área de espera disponible que pueda mantenerse a 1,5 metros de distancia, aplique la política de puertas. Los clientes luego esperan afuera o en el automóvil, por ejemplo.

### **B. Sugerencias para el diseño y limpieza del lugar de trabajo.**

- Ventile las áreas donde los clientes estarán lo más tanto posible, por ejemplo abriendo las ventanas.

- Proporcione una barrera física (de plástico). Por ejemplo, en el escritorio o la recepción cuando la distancia de 1,5 metros no es factible. Si bien hay poca evidencia de su efectividad, puede reducir la exposición de los clientes a las gotas para la tos o el estornudo.
- Retire los suministros de café / agua, juguetes o revistas en la sala de espera.
- Hacer rutas fijas para caminar
- No permita que los clientes tengan acceso a áreas privadas, cocina, vestuarios u oficinas
- Compruebe si hay requisitos de calidad, legislación u otros requisitos adicionales del sector o profesión.
- Asegúrese de que los clientes se laven las manos con agua y jabón al llegar.
- Proporcione suficiente jabón (de manos) para los clientes y toallas de papel.
- Limpie las manijas de las puertas (con las cuales los clientes entran en contacto) varias veces al día.
- Limpie regularmente los asientos, barandas, manijas de las puertas y mesas en las salas de espera y en el baño. Al menos una vez al día.
- Después de cada contacto con el cliente, limpie los materiales, instrumentos y muebles en las áreas de tratamiento que han estado en contacto con las manos, la piel o los fluidos corporales del cliente (por ejemplo, silla, equipo de ejercicio y camilla de examen).
- Limpie toda el área de tratamiento después de cada día hábil.
- Deseche los artículos y materiales desechables de la manera normal después de su uso (de acuerdo con las pautas profesionales aplicables)

### **C. Sugerencias para prevenir la contaminación.**

- Los clientes con un mayor riesgo de curso grave de COVID-19, como otros clientes, pueden recibir ayuda / tratamiento si hay un control de salud preciso, esto es de suma importancia.
- Debido a un buen control de salud (por parte del cliente y el empleado) y al tomar las medidas descritas más adelante, no se requiere protección personal adicional, como tapabocas, delantal o guantes.
- El grupo de riesgo ya está protegido en gran medida mediante el control de salud, las medidas de higiene y los protocolos actuales. La industria hace una política al respecto, posiblemente con un médico de la compañía y un higienista ocupacional, para que los servicios se brinden de la manera más segura posible, especialmente para este grupo vulnerable y dentro de 1.5 metros.